

ETEVA

Case Eteva – yhteistyöllä tuloksiin

KT:n johtamisen seminaari 12.11.2019
SOTE-TYÖN TULEVAISUUS HAASTAA JOHDON
- miten haasteeseen vastataan?

Katrina (Kati) Harjuhahto-Madetoja
Toimitusjohtaja, Eteva kuntayhtymä

Eteva 2019 pähkinänkuoressa

- Suurin vammaisalan osaamiskeskus Suomessa
- **Merkittävä vuotuinen tuottavuusloikka** 2014-2018
- Etevan alueen väestöpohja n. **1,3 miljoonaa asukasta**
- Omistajakuntia **45** Uudellamaalla, Kanta- ja Päijät-Hämeessä → **kolmen maakunnan alueella**
- Palveluja käyttäviä **yksittäisiä** henkilöasiakkaita n. **1 600**
- Henkilötyövuosia vajaat **1 300**, joista **95 %** lähityötä
- Liikevaihto n. **77 miljoonaa euroa**
- Asumispalvelut, päiväaikainen toiminta, perhehoito, kotiin annettavat palvelut, kehitysvammapsykiatrian yksiköt, laaja-alaiset asiantuntijapalvelut
 - **Palvelujen pohjana asiakkaiden yksilölliset tarpeet** → vrt. hallitusohjelma!
 - **Asiakkaita myös muista kuin jäsenkunnista**
- Erityishuoltopiirin lakisääteiset tehtävät
- Vahvaa asiantuntijaosaamista
 - **Mm. kehitysvamma-ala, autismin kirjo, kommunikaatio-osaaminen**
 - **Pitkä kokemuksellinen tieto ja taito, jonka säilyminen tärkeää**

Talous

YT-aalto pyyhkii kuntakenttää – neuvottelukutsuja satelee päivittäin



”Kysytään henkilöstöltä jo etukäteen, mitä voitaisiin (toiminnan tehostamiseksi) tehdä.”

10.10.2019 klo 8:43



Luetuimmat

Tänään

Viikko

Kuukausi

- 1 Enontekiö teki koko budjetistaan osallistavan, Järvenpää kuulee säästövinkkejä sököilloissa
- 2 11 hakijaa saa kutsun Rovaniemen haastatteluun - mukana kaikki kelpoisuusehdot täyttävät hakijat
- 3 Kuopion apulaiskaupunginjohtajaksi hakeneista kolme haastatellaan
- 4 Ulvilan kaupunginhallitus: Juuso Alatalo tai Mikko Löfbacka kaupunginjohtajaksi

Yhteistyöllä tuloksiin

- ”Käynnistät sitten yt:t”
- Kahdenkeskiset keskustelut ylimmän ja keskijohdon sekä henkilöstön kanssa → organisaatio osaa tunnistaa omat kehittämiskohteensa
- Kollegiaalinen johtoryhmätyöskentely → yhteinen tahtotila
- Yhtymähallituksen tuki, kehittämismyönteisyys ja asemoituminen strategisena toimijana → pohjalla luottamus
- Myös epäviralliset keskustelut henkilöstön edustajien kanssa
- Case kahden tulosalueen fuusio resurssien ristiinkäytön varmistajana → avoin ja osallistava valmistelu
 - Lähi-esimiehet
 - Henkilöstön edustajat
 - Vastuualueen johtoryhmä
 - Kysy ja me vastaamme -toimintamalli

Toisin tekeminen
onnistuu vain yhdessä 😊

Yhteistyöllä tuloksiin

- Talouden tasapainotusohjelma 2014-2016 → tavoite = taseen alijäämän kattaminen saavutettiin jo 2015
- Palvelujen tuotteistaminen ja hinnoittelumallin uudistaminen → talouden hallinta ja ennustettavuus
- Johtamisjärjestelmän uudistaminen
- Jatkuvan kehittämisen periaate → tuli sotea tai ei
- Tavoitteilla johtaminen → ei mikromanageerausta
- Toiminnan ja talouden jatkuva seuranta ja nopea reagointi poikkeamiin
- Digitalisaatio ja ohjelmistorobotiikka → ehdotusten koonti kentältä, Eero työkaverina
- Etätyö, etäkokoukset, etäpalvelut
- Matkustaminen vs. Skype & etätyö → vaikutukset turvallisuuteen, kustannuksiin ja työhyvinvointiin
- Viestintä, viestintä, viestintä → esim. Katin blogi, videoidut sote-infot
- **”Me ei olla enää me ja te, me ollaan me.”**

Toisin tekeminen
onnistuu vain yhdessä 😊

Tuloskehitys 2011 - 2018

| ETEVA KUNTAYHTYMÄ | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| Tuloskehitys, miljoonaa euroa | | | | | | | | | |
| | 2011 | 2012 | 2013 * | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| Tulos | - 1,0 | - 1,1 | - 0,2 | + 1,1 | + 2,1 | + 1,4 | + 3,4 | + 2,5 | |
| Ylijäämän palautus | | | | | | 1,0 | 3,0 | 1,5 | |
| *) Tulosta parantaa n. 500 t€ osinko silloiselta tytäryhtiöltä | | | | | | | | | |
| Hintoja ei ole korotettu vuosina 2016-2018 | | | | | | | | | |

Kaiken takana on strategia – ja arvot

”Arvot mahdollistavat kokeilukulttuurin.”

”Jos yöllä herättää palvelupäällikön, niin hän osaa unenpöpperössä kertoa, mikä on Etevan strategia.”

Yritysjohdosta vain 13 % pystyy ilmaisemaan yhtiön strategian niin kuin se on yhtiössä virallisesti määritelty. Keskijohdosta tähän pystyy enää 8 % ja työntekijöistä vain 2 %.












<https://www.kauppalehti.fi/uutiset/yritysten-strategiat-hepreaa-seka-johdolle-etta-tyontekijoille/b08d2948-906f-3209-886f-8>

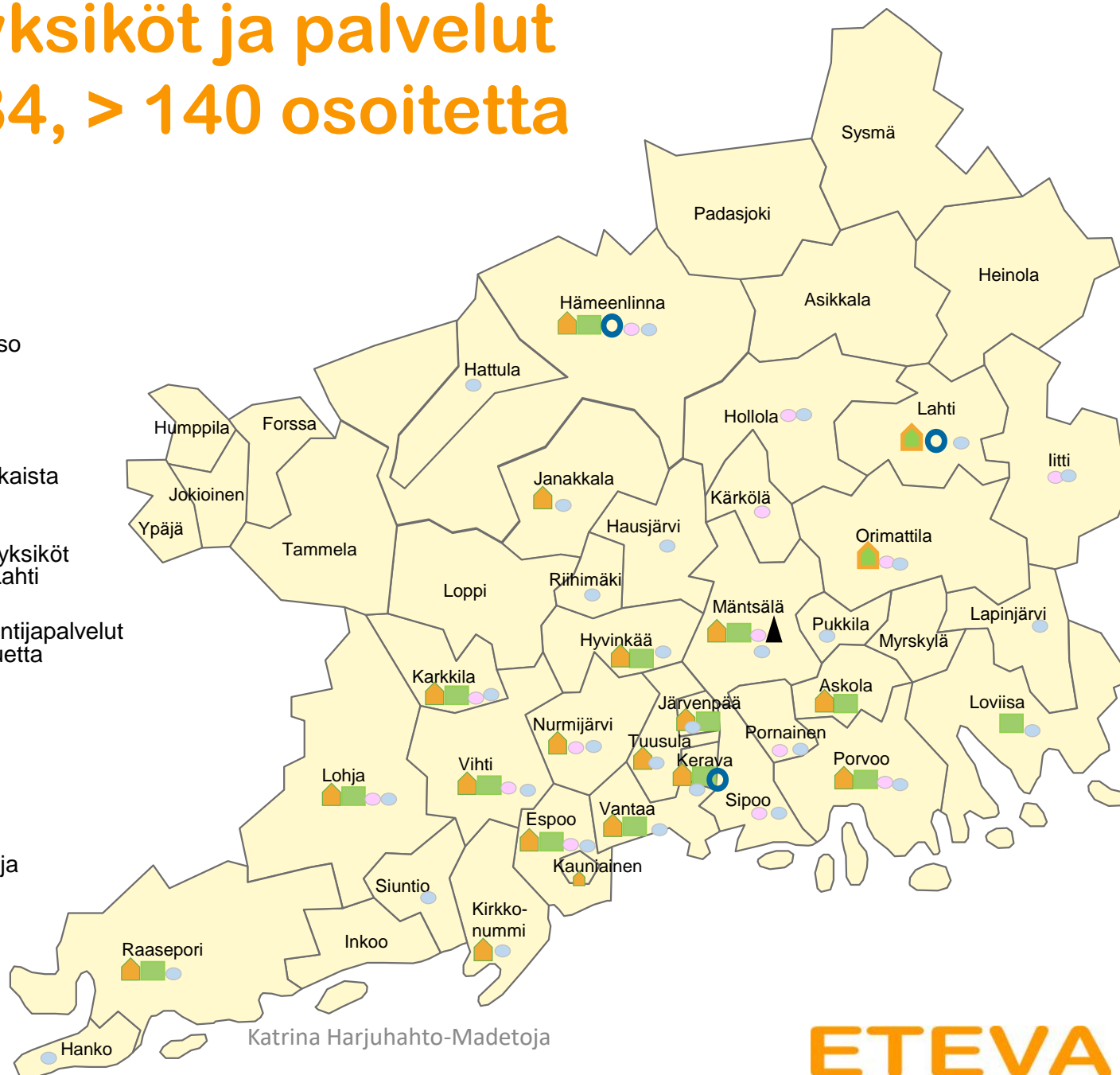
Yritysten strategiat hepreaa sekä johdolle että työntekijöille

13.4.2016 07:42 **TYÖELÄMÄ** JOHTAMINEN

<https://www.kauppalehti.fi/uutiset/alkoholittomien-viinien-edellakavija-on-espanjalainen-torres-option-viiniklubi-loysi-...>

Toimintayksiköt ja palvelut 2019 21/34, > 140 osoitetta

-  Asumispalvelut
-  Asumispalvelut, vaativa taso
-  Päiväaikainen toiminta
-  Maatilat, asumispalveluja ja päiväaikaista toimintaa
-  Kehitysvammapsykiatrian yksiköt Hämeenlinna, Kerava ja Lahti
-  Palveluratkaisut ja Asiantuntijapalvelut palvelevat koko Etevan aluetta
-  Perhehoito, pitkäaikainen
-  Perhehoito, lyhytaikainen
-  Kuntayhtymän tukipalvelut (hallinto-yksikkö, HR ja taloushallinto, tietohallinto ja viestintä)



Katrina Harjuhahto-Madetoja

ETEVA

Etevan strategiatalo

VISIO 2019

Eteva - vaikuttavia palveluja ja omannäköistä elämää

Etevan visio

Missä haluamme olla strategiakauden päättyessä?



Uudistuva ja uudistava edelläkävijä



Asiakaslähtöinen ja monimuotoinen palveluntuottaja



Hyvinvoiva ja tuottava yhteisö

Toiminta ja talous tasapainossa

Etevan strategiset valinnat

Missä meidän on onnistuttava?

Etevan arvot

Mihin uskomme?

Positiivinen uskallus, yhteistyön voima, ihmisen kunnioittaminen ja avoimuus

Etevan missio

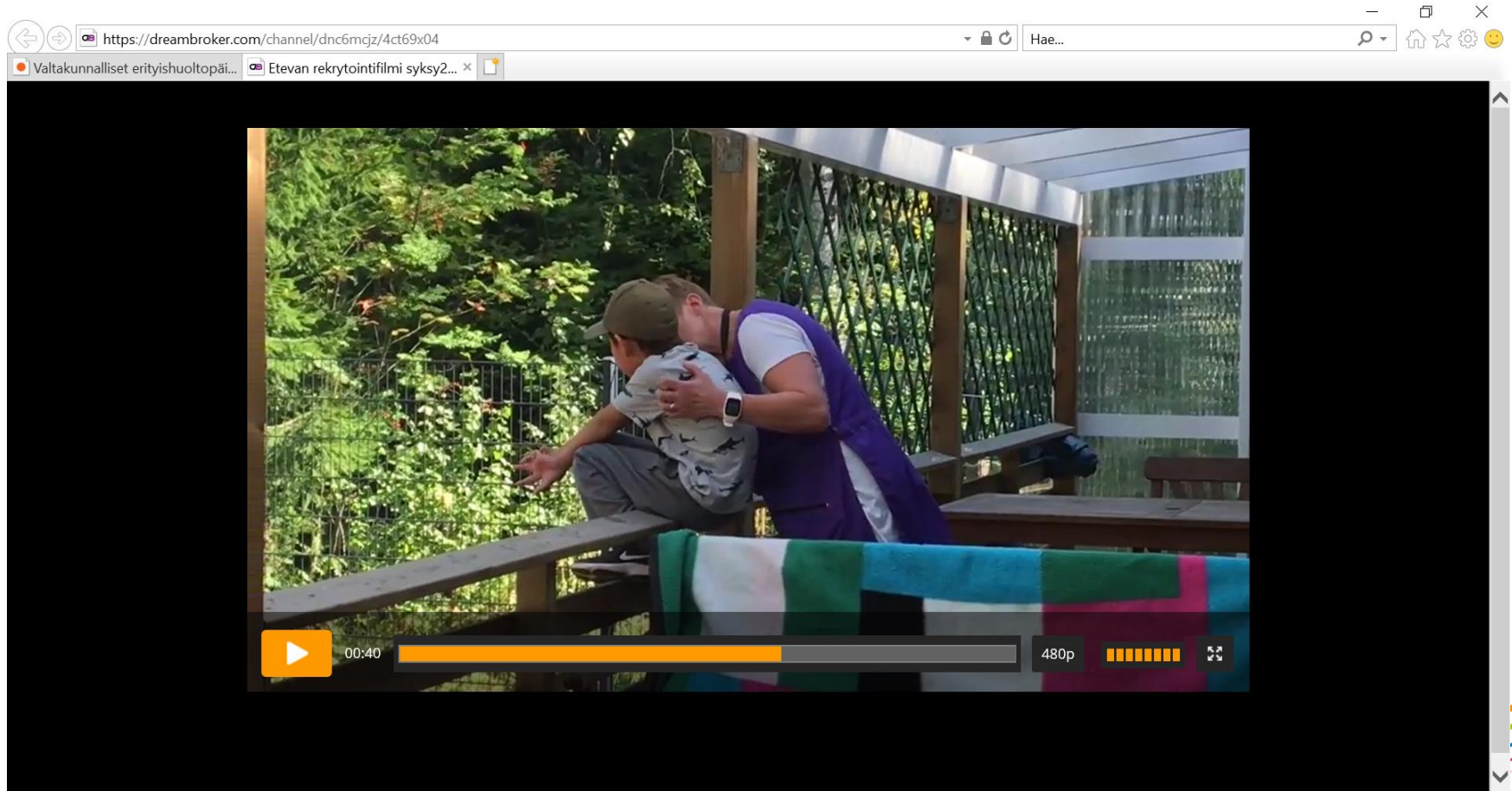
Miksi olemme olemassa?

Eteva on alansa edelläkävijä, joka edistää asiakkaidensa elämänlaatua ja hyvää elämää



& luottamus

Asiakkaat ovat osa Eteva-yhteisöä



<https://dreambroker.com/channel/gaqb70cp/ee8v6c44>