



Työn murros ja Kuntatyö 2030

Kuntamarkkinoilla 15.9.2021

Niilo Hakonen



Kuntatyö2030 - miten mukaan?

1. Kehittämistyöpajat ja haastattelut

- ✓ Kuntaorganisaatioiden kehittämisen tila ja tarpeet, korona-ajan kokemukset

2. Sparraus oman kehittämistyön tueksi

- ✓ 1-2 päivää, maksuton
- ✓ Kilpailutetut asiantuntijat

3. Webinaarisarja Kuntatyö murroksessa

- ✓ Kertomuksia työ murroksesta eri aloilta + caset kuntakentältä

<https://www.kuntatyö2030.fi/palvelut>



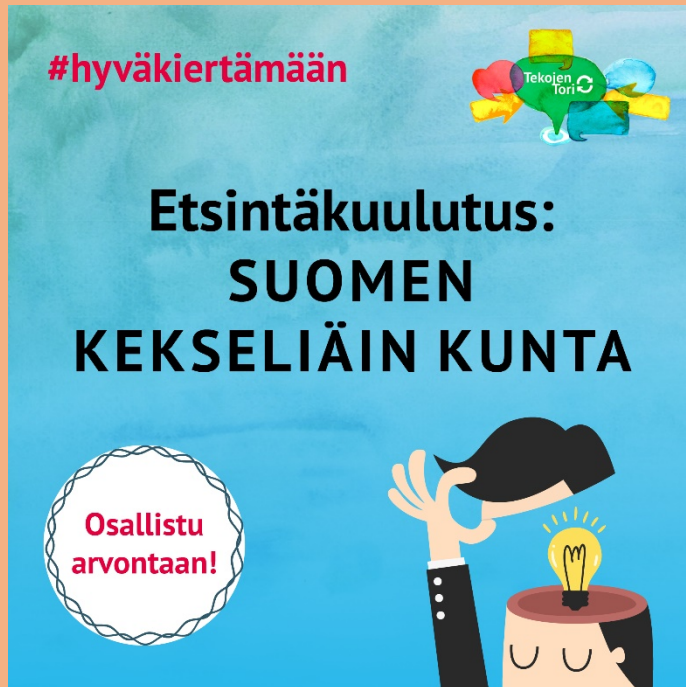
KUNTATYÖ 2030
Kekseliäät kehittäjät

TYÖ
2030



KUNTATYÖ 2030
Työn murros

Hyvä kiertämään – kunta-alan kehittämisteot esille valtakunnallisesti



Työpaikkojen kehittämisteot Tekojen torille

- ✓ Nostetaan hyvä kuntatyö esiin ja tehdään se näkyväksi
- ✓ **Kampanja käynnissä 30.9.2021 saakka**
- ✓ Parhaat vuoden 2021 aikana Tekojen torille ilmoitetut kehittämisteot palkitaan toimialoittain
- ✓ Lisäksi Kuntatyö2030-gaalassa 7.12.2021 palkitaan kekseliäin kuntaorganisaatio
- ✓ Ohjeet osallistujille täällä:
<https://www.kuntatyo2030.fi/tekojen-tori>

Kunta-alan työn murroksen seuranta

Mikä on muuttunut ja muuttumassa työpaikoilla?



1. Kuvaukset työn murroksesta eri aloilta ja aiheista

- ✓ Onko nykyaikainen kuntatyö tällaista? Osallistu keskusteluun ja kommentoi kuvauksia
- ✓ Kuvaukset ja seurantatulokset löytyvät täältä: www.kt.fi/tyon-murros

2. Kuntatyö murroksessa -webinaarisarja

- ✓ Työn murroksen seurannan tuloksia ja esimerkkejä työpaikoilta: <https://www.kuntatyo2030.fi/palvelut>

3. Digitalisaatio ja kuntatyö

- ✓ Case-kuvauksia digitalisaatiosta kehittäjien, henkilöstön ja asiakkaiden näkökulmista: <https://www.kuntaliitto.fi/kehittaminen-ja-digitalisaatio/digitalisaation-johtaminen/digia-kuntatyossa>

Työelämän kehittämistä

Esimerkkejä aiemmilta vuosikymmeniltä	Nykyisin/jatkossa
<ul style="list-style-type: none">• Erillisiä tutkimus- ja kehittämissankkeita, osallistujina parikymmentä kuntaorganisaatiota• Kuntatuottavuuden ja tuloksellisuuden kehittämiskampanja 2012-2014 yhteistyössä vm:n kanssa• Kunteko 2015–2020, osallistujina 240 kuntaorganisaatiota	<ul style="list-style-type: none">• Rakenteilla Kuntatyö2030-kokonaisuus. Työ on vasta alkuvaiheessa. Tuttuja osia ovat Tekojen tori, Työn murroksen seuranta ja sparraus työpaikoille, TTK:n kuntaryhmän hankkeet• Tavoitteena vahvempi tuki kuntatyöpaikkojen omalle kehittämistyölle, jatkossa myös hyvinvointialueille.

Tekry sanoo näin:

- Suomi on maailman onnellisin ja turvallisin maa. Me haluamme, että niin on myös jatkossa. Siksi autamme kunta-alan henkilöstöä, esimiehiä ja johtoa kehittämään yhdessä ja edistämään yhteisvoimin tuloksellisuutta ja työelämän laatua.
- Työpaikoilla yhdessä kehittäminen näkyy onnistumisina, työhyvinvointina, laadukkaampina palveluina, uudenlaisina toimintatapoina ja kykynä hyödyntää uutta teknologiaa.
- Edessä olevat kunta-alan haasteet selätetään vain yhteistyöllä, keskinäisellä luottamuksella ja tutkitun tiedon hyödyntämisellä. Tekry toimii sen puolesta, että työelämän kehittämisen osaaminen ja rahoitus kunta-alalla kasvavat.
- Tekry on kunta-alan työelämän kehittämisen työryhmä, jonka KT Kuntatyönantajat, Julkisan alan koulutettujen neuvottelujärjestö JUKO ry, Julkisen alan unionin JAU ry ja Sosiaali- ja terveysalan neuvottelujärjestö Sote ry yhdessä perustivat vuonna 2019.



Työelämän kehittäminen kunta-alalla:

1. Yhdessä kehittämistä: henkilöstö, esimiehet ja johto kehittävät yhdessä. Kaikki kehittävät
2. Ainoa kestävä tapa vastata edessä oleviin haasteisiin, kuten väestörakenteen muutoksiin, työn murrokseen, koronakriisiin, ilmastonmuutokseen ja kuntatalouden haasteisiin
3. Tuottavuutta, tuloksellisuutta, työelämän laatua ja työhyvinvointia
4. Hyvän kuntatyön ja kehittämistyön näkyväksi tekemistä, toisilta oppimista
 - Työn murroksessa ja Suomea jälleenrakennettaessa tarvitaan aiempaa suurempaa panostusta kokeilu-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaan
 - Tavoitteena monipuolinen ja vahva tuki kuntatyöpaikkojen oman kehittämistyön onnistumiselle.

”Tulevaisuus on keskellämme, jos vain osaamme sen havaita”

Miten töiden sisällöt ja toimintatavat ovat muuttuneet?
Mitä on suunnitteilla?

Useita seurattavia aiheita: Tarinoiden kirjastot, sairaalat teknologian ja työn murroksessa, maailman paras peruskoulu, etä- hybridityö, kehittyvä ja innovatiivinen kuntatyö...

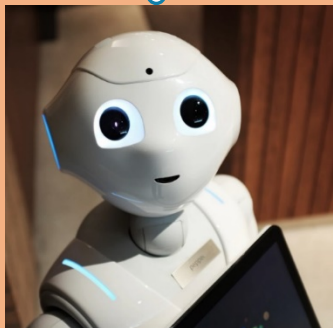
Minun vastauksiani ei vielä kukaan hyväksy

Työn murroksen toinen seurantakierros kunta-alalla keväällä 2021

Keväällä 2021 työpajoihin osallistui 150 ja kyselyyn 1000 asiantuntijaa

Työn murroksen kuvaukset toimialoilta julkaistu, syksyllä 2021 valmistuu lisää kuvauksia

Seurantakierrokset kahden vuoden välein
Tulokset KT:n työn murros -sivuilla



Kuntatekniikka

Yhteistyötä kumppanien kanssa, jättihankkeita, digitaalisia palveluja, some-viestintää, infraa

Vanhusten palvelut

Etäyhteydet apuna, itseohjautuvia tiimejä, teknologia tukena, ostopalveluja

Sosiaalityö

Osa yhteydenpidosta etäyhteyksin, iso toiminnan kirjo, korona-ajalta palveluvelkaa, sote-uudistus viipynyt

Sote-keskus

Kohti moniammatillista yhteistyötä ja asiakaslähtöisyyttä, digitaalisia palveluja

Varhaiskasvatus

Sulatellaan isoja uudistuksia, tiimityötä ja järjestelmällistä kehittämistä, lapsia eri kulttuuritaustoista

Lukiot

Digitaalisia oppimisympäristöjä, etä- ja verkko-opetusta, yhteistyötä toisten oppilaitosten kanssa

Peruskoulut

Yhteisopettajuutta, yhteistyötä ulospäin, koko kansakunnan kirjo, nuoret somessa

Ateria- ja puhtauspalvelut

Resilienssiä, yhdessä kehittämistä, roolien yhdistelyä

Ammatillinen koulutus

Nuorille ja aikuisille, jatkuva oppiminen työelämälähtöisesti, iso reformi 2018

Sairaalat

Lääketieteen, digi- ja etäpalveluiden nopeaa kehitystä tekoälyä ja robotteja, kohti yhteistyön kulttuuria

Nuorisotyö

Jalkautumista ja nuorten kohtaamista netissä, kokeillaan rohkeasti uusia tapoja toimia

Kirjastot

Automaatiota, digitaalisia aineistoja, neuvontaa ja itsepalvelua, kuntalaisten tila

Hallinto- ja toimistotyö

Ajajan paikalla digitalisaatioon, lisäarvoa ja tekoälyä

Työn murros on käynnissä koko kunta-alalla. Eri aloilla on erilaiset muutostarinat.

Työn murros muuttaa työn sisältöjä, toimintatapoja ja työn organisointitapoja.

Onko toiminnan tehostaminen päätavoite työn murroksessa?

Vievätkö robotit, tekoäly ja automaatio työt?

Korona-aika on nostanut esiin julkisten palvelujen merkityksen.

81 prosenttia arvioi oman työyhteisönsä selviytyneen hyvin koronakriisissä.

Digitaalisten palvelujen ja työskentelytapojen kehitys on ollut nopeaa viime vuosina.

Myös tekoälyn ja ohjelmistorobottien käyttö on yleistynyt kahden viime vuoden aikana.

Pitikö tämänkin helpottaa toimintaa? Tehtävä-ähky yleistä kuntatyöpaikoilla.

Merkittävimmäksi uudeksi asiaksi vuonna 2019 arvioitiin muutokset toimintatavoissa, eli siinä, miten toimitaan yhdessä toisten kanssa.

2021 sen rinnalle nostettiin etäyhteyksin toimiminen ja toimintakulttuurin muutos.

Kuvaus, josta esimerkit on poimittu	Mitä kannattaa tehdä, jotta onnistutaan työn murroksessa?	Mitä tekemällä epäonnistumisen riski kasvaa?	Merkitys asiakkaalle	Merkitys henkilöstölle
Sote-keskus	Tartutaan asiakkaan ongelmaan heti eikä pompotella häntä luukulta toiselle.	Jatkamalla samaan vanhaan tapaan.	Erittäin suuri	Erittäin suuri tai suuri
Sairaala	Liian pitkään ajattelin vain asiakasnäkökulmaa, kunnes tajusin, että sen rinnalla pitää kuljettaa henkilöstönäkökulmaa.	Ei pidetä huolta henkilöstöstä.	Erittäin suuri tai suuri	Erittäin suuri

