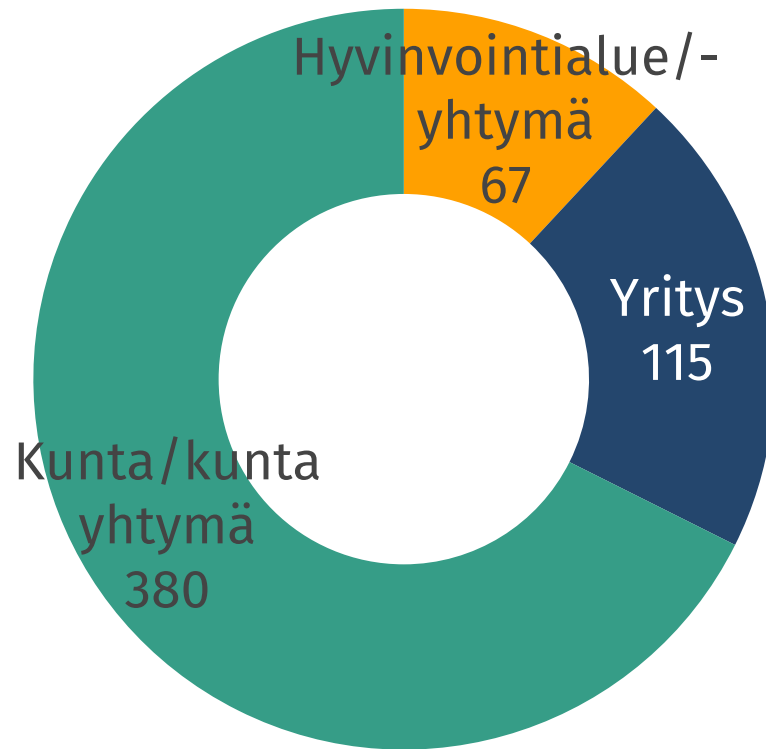


The logo consists of the letters 'KT' in a bold, white, sans-serif font, centered within a solid orange square. The background of the slide features a top-down view of a wooden staircase with curved railings and a light-colored tiled floor.

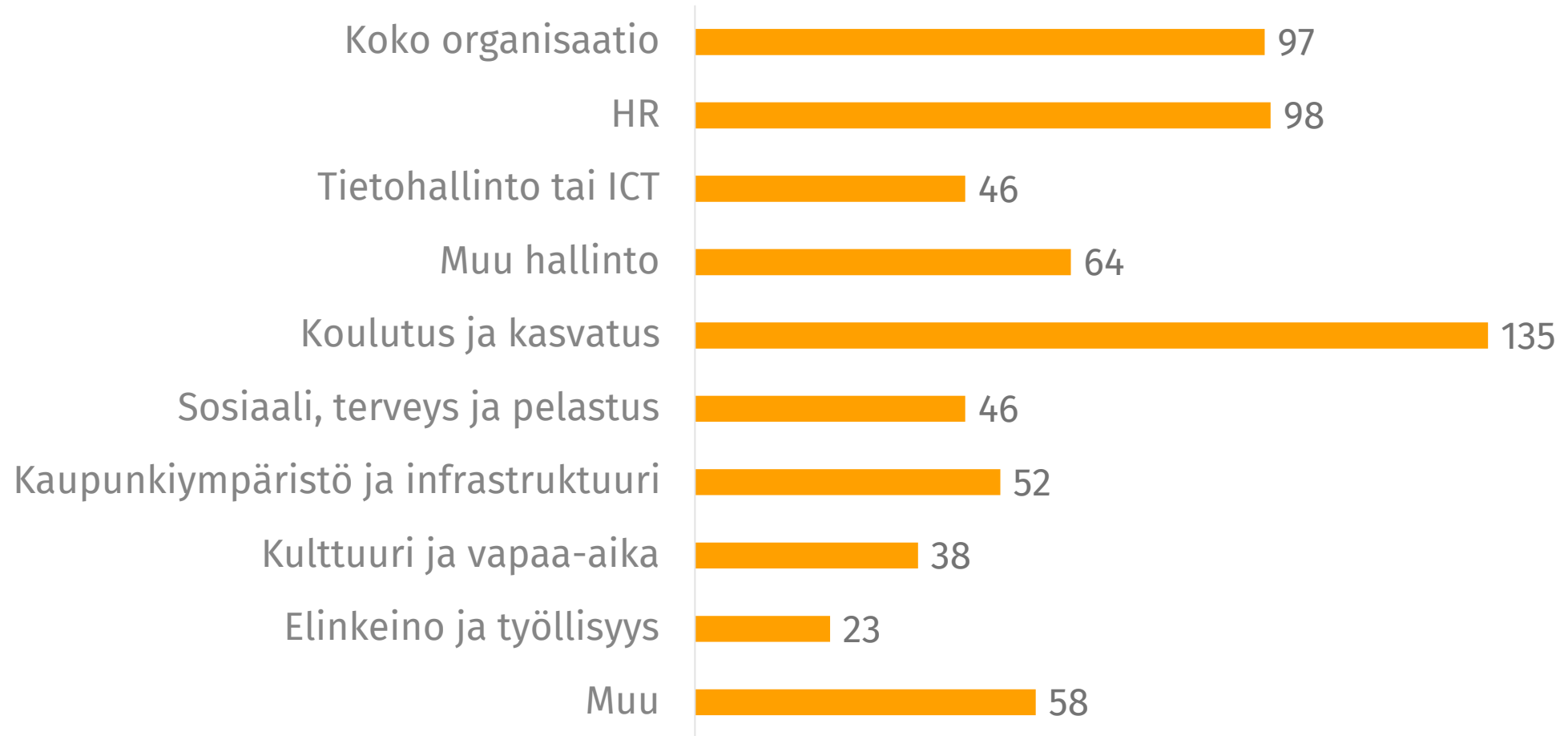
KT

Kunta- ja hyvinvointialan tekoälykysely 2026

Vastaajien lukumäärä ammattiryhmän ja taustaorganisaation mukaan



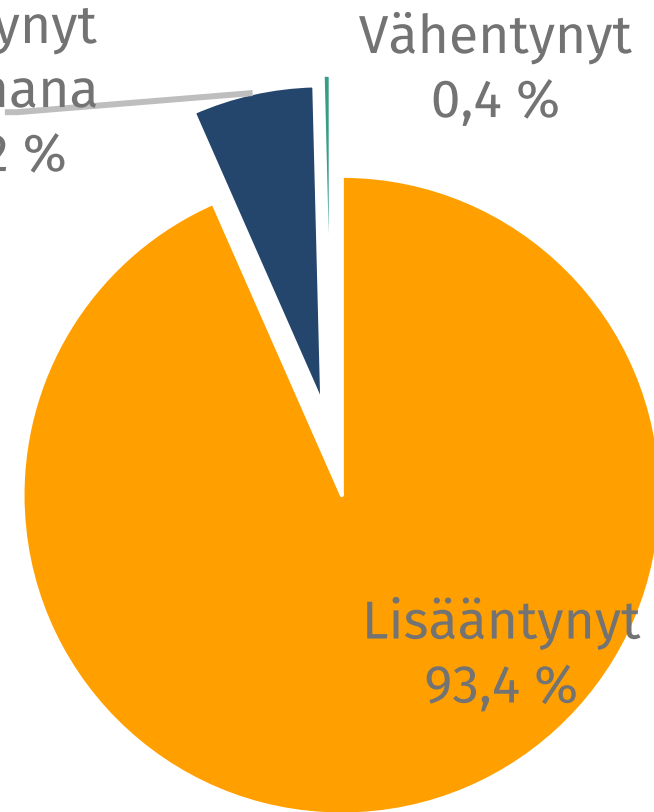
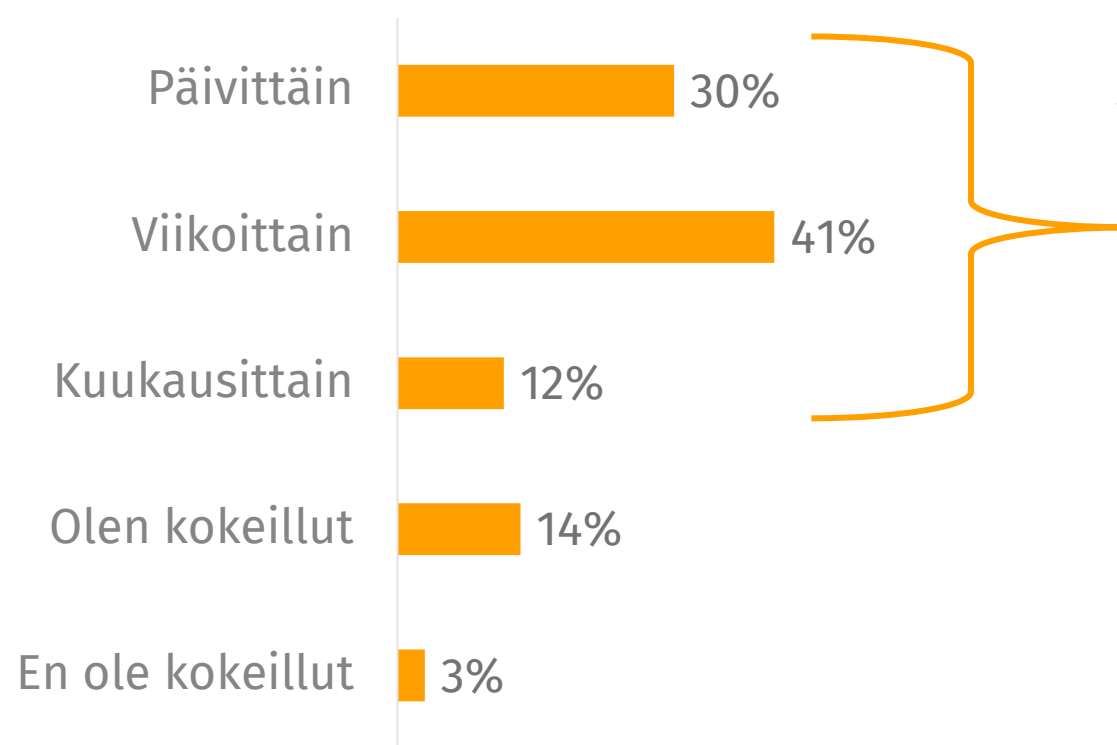
Vastaajien lukumäärä toimialan mukaan





Kuinka laajasti itse käytät tekoälyä työtehtävissäsi?

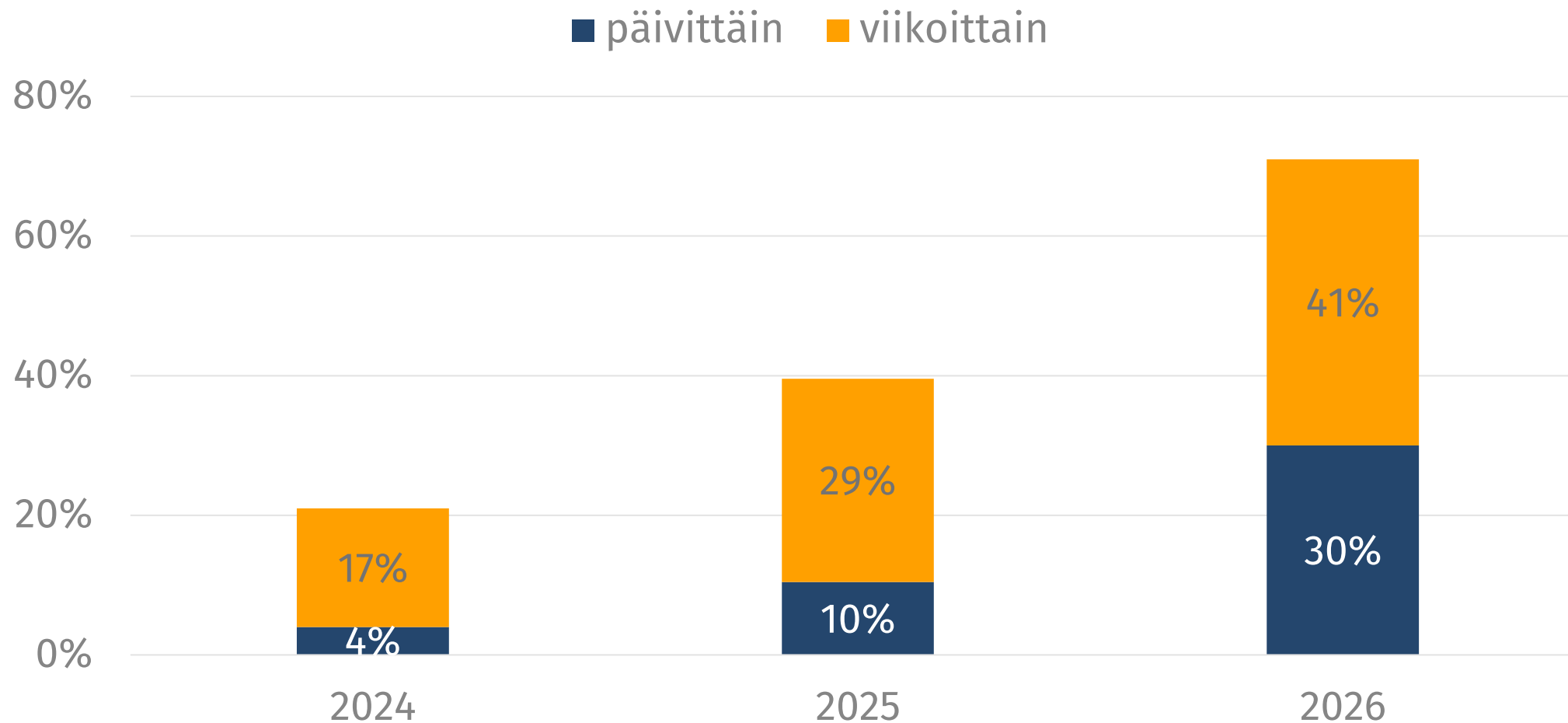
Miten tekoälyn käyttösi on muuttunut viimeisen vuoden aikana?





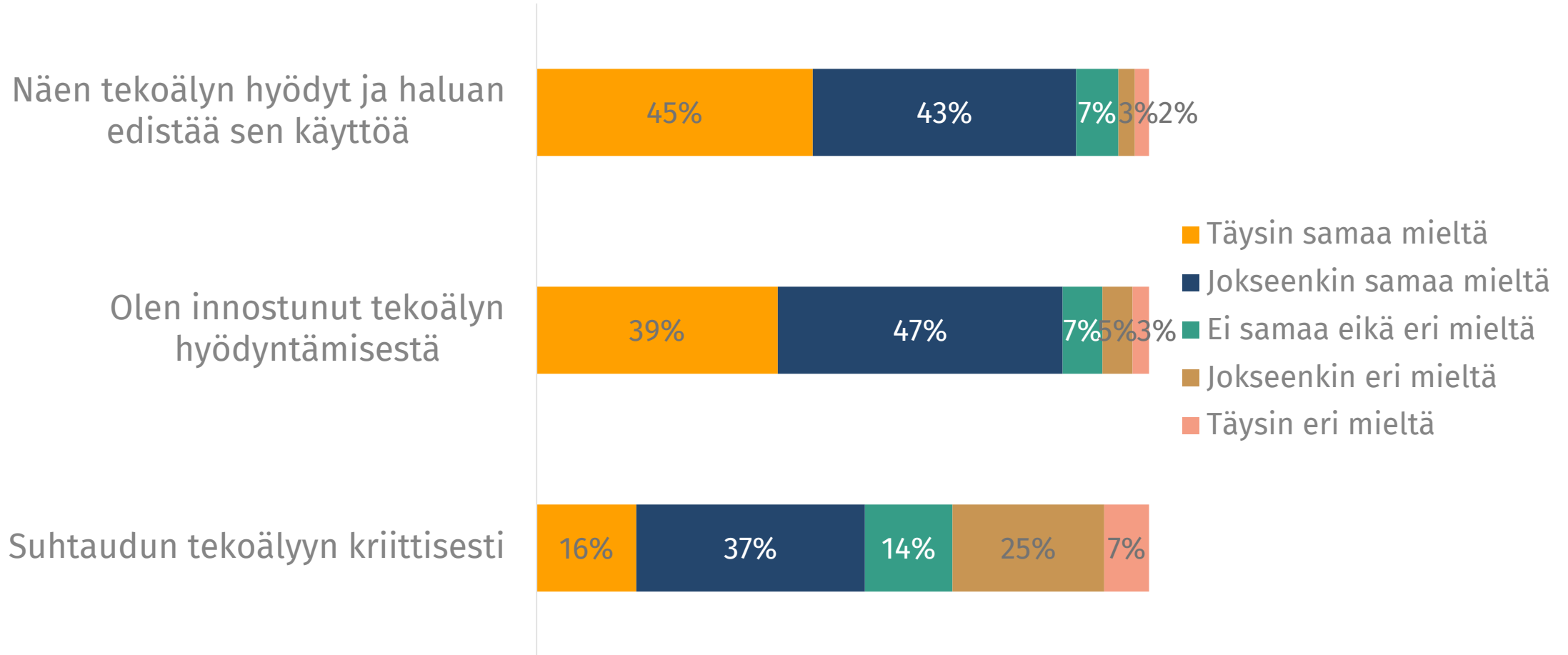
Tekoälyä säännöllisesti käyttävien osuus on lähes kaksinkertaistunut vuosittain

Kuinka laajasti itse käytät tekoälyä työtehtävissäsi?

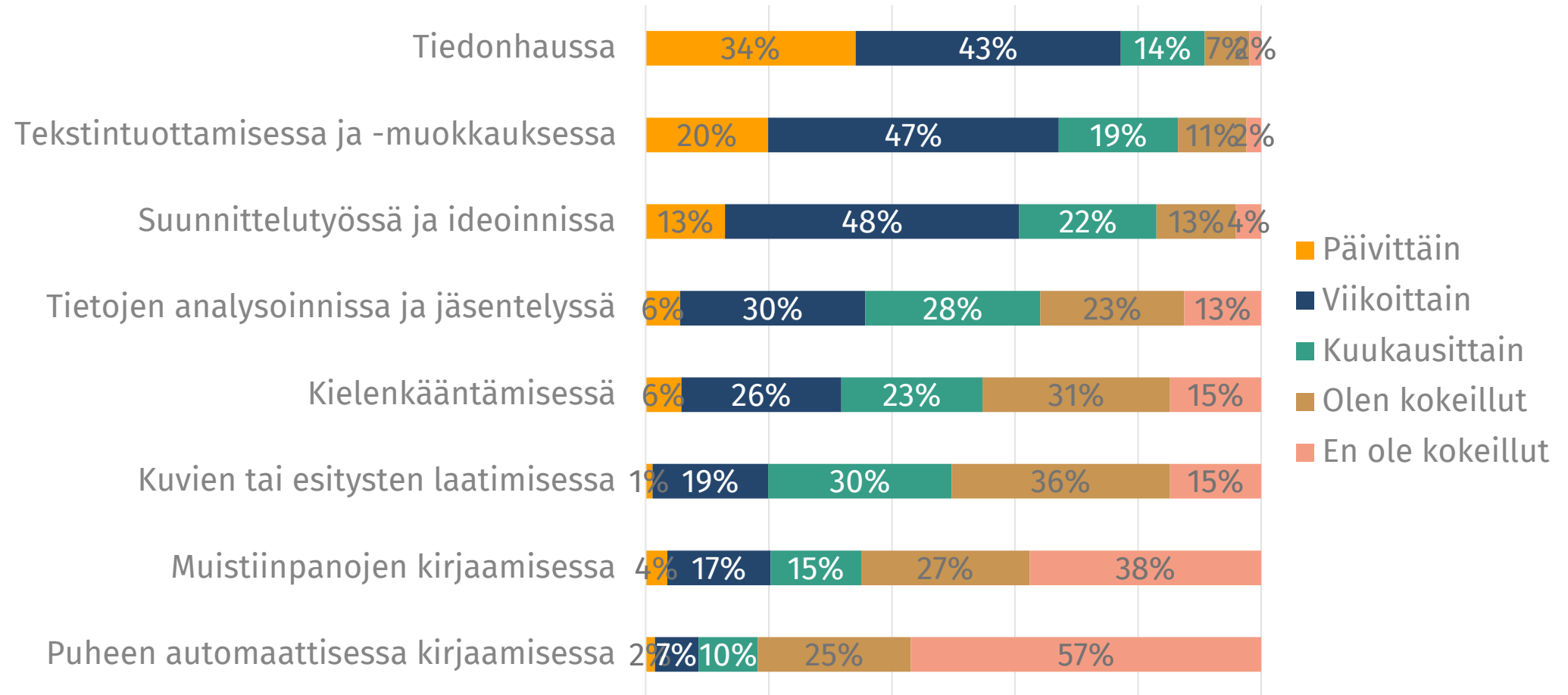




Miten hyvin seuraavat ilmaisut kuvaavat suhtautumistasi tekoälyn käyttöön työssä?



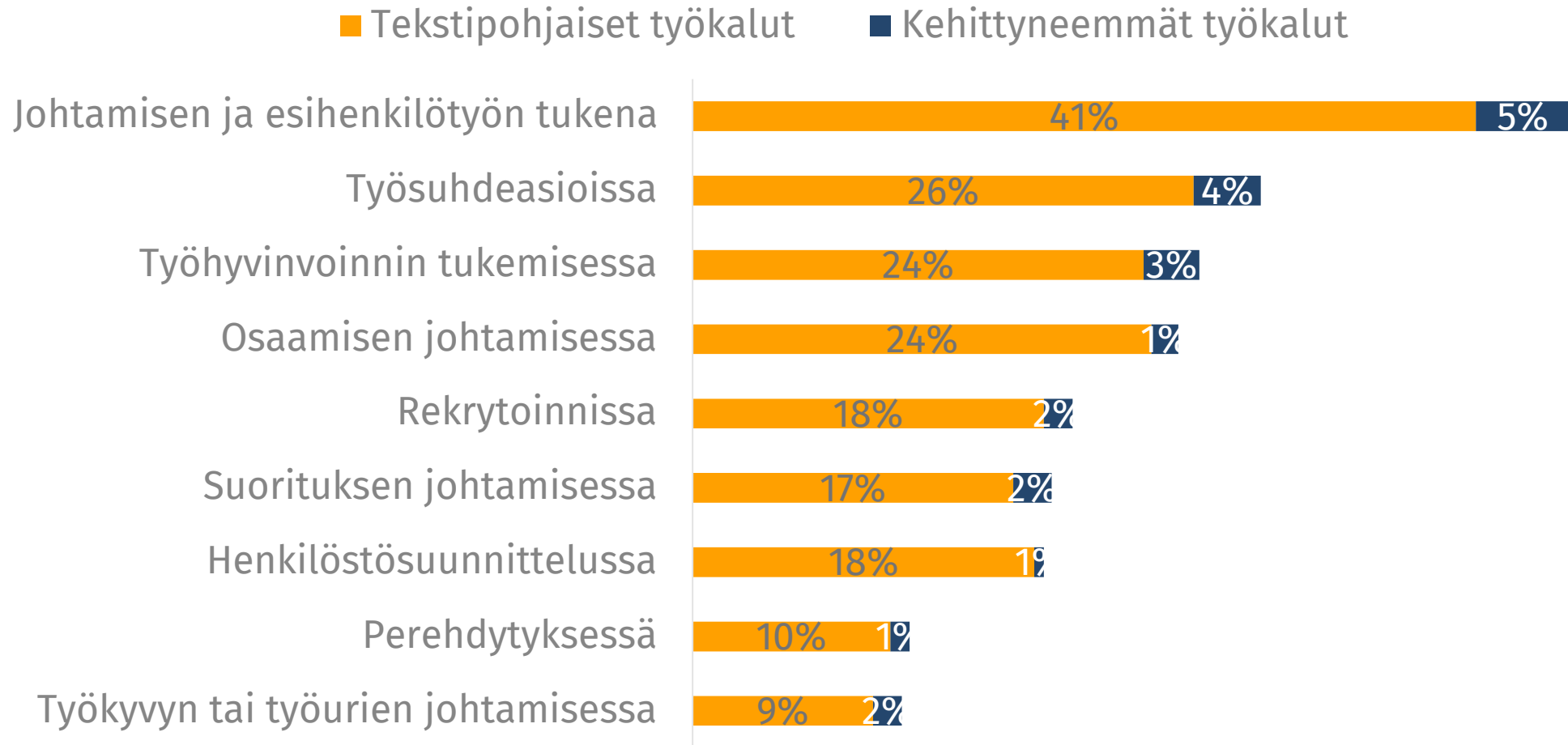
Arvioi, kuinka usein käytät tekoälyä seuraavissa työtehtävissä?



Muita kyselyssä mainittuja tehtäviä, joissa tekoälyä hyödynnetään säännöllisesti

- **Päätöksenteon ja johtamisen tuki:** Valmistelu, vaihtoehtojen vertailu, argumentointi ja strategiatyö.
- **Oikeudellinen ja normiohjaukseen liittyvä työ:** Lakitekstien vertailu ja tulkinta, case-pohjainen juridinen pohdinta, lausuntojen valmistelu.
- **Koodaus, ohjelmointi ja tekninen kehitystyö:** Koodin tuottaminen ja virheenkorjaus, Excel-funktiot, prosessi- ja tietomallien suunnittelu.
- **Organisaation omat agentit, botit ja järjestelmiin upotettu tekoäly**
- **Opetus, valmennus ja pedagoginen kehittäminen:** Oppimateriaalien ja pedagogisten toimintamallien kehittäminen, eriyttäminen ja koulutusten sparraus.
- **Saavutettavuus ja sisältöjen muuntaminen:** Kuvasta tekstiksi (OCR), litterointi, tekstin ja numeroiden muunto eri formaatteihin, kuunneltavat tiivistelmät.
- **Organisaation sisäisen tiedon hallinta:** Omien tiedostojen ja arkistojen älykäs haku, olennaisten kohtien tunnistaminen laajasta aineistosta.
- **Prosessien ja toimintamallien kehittäminen:** Mallintaminen, fasilitoinnin ja työpajojen suunnittelu.
- **Eriyisalojen visuaalinen ja tekninen käyttö:** Kuvaeditointi, paikkatieto- ja teemakartta-analyysit, erikoisalakohtainen tekninen tuki.

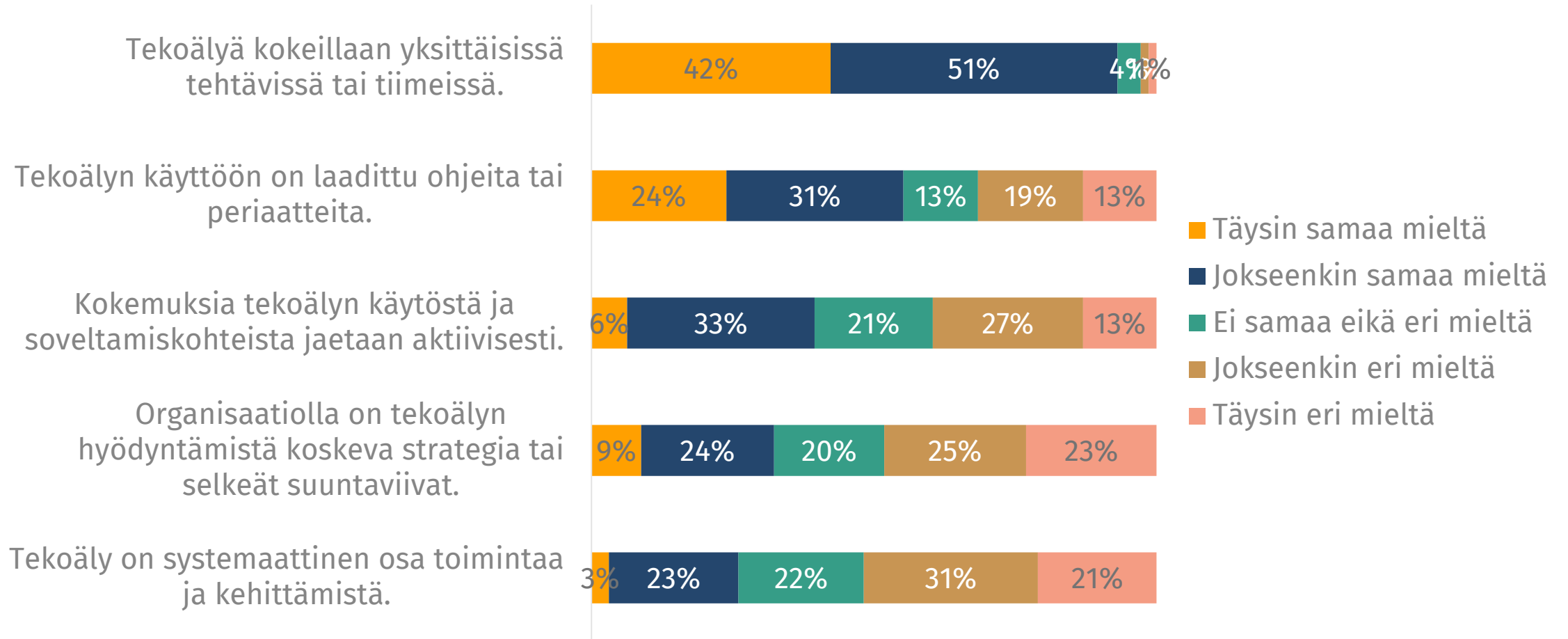
Minkälaisissa organisaatiossi HR-toiminnoissa on hyödynnetty tekoälyä viime vuoden aikana?



Tekstipohjaisia työkaluja ovat esim. Chatgpt, Copilot

Kehittyneempiä työkaluja ovat esim. chatbot, virtuaaliavustaja, automaattinen screenaus

Miten hyvin seuraavat väittämät kuvaavat organisaatiosi tämänhetkistä tilannetta tekoälyn hyödyntämisessä?



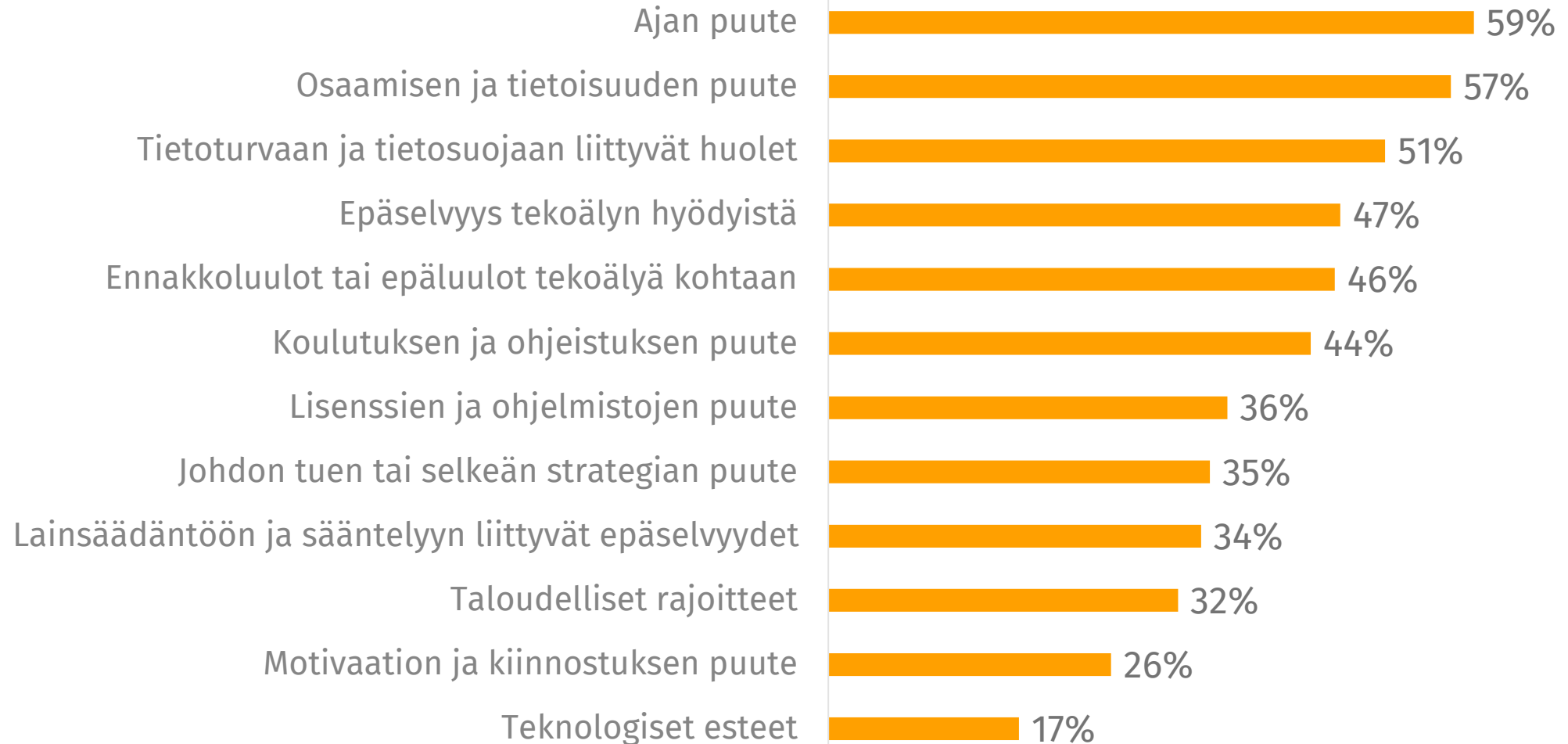


Miten organisaatiosi tukee henkilöstöä tekoälyn hyödyntämisessä?



Mikä on ollut esteenä tai hidasteena tekoälyn käytölle organisaatiossasi? Vastaajien osuus, jotka ovat arvioineet tekijän merkittäväksi esteeksi (arvot 4 tai 5).

Vastausten asteikko 1= ei ole hidaste tai este ... 5= on merkittävä hidaste tai este



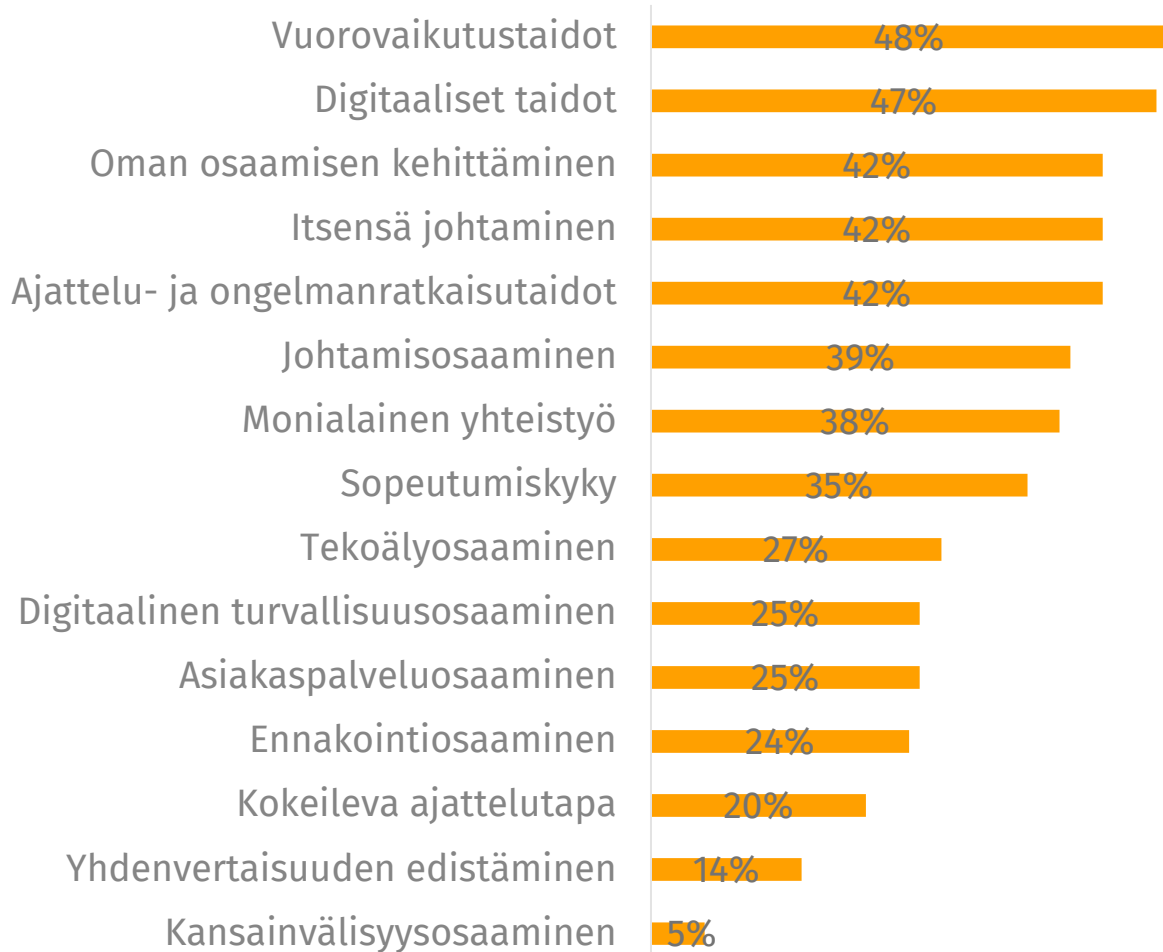
Muut esiin tulleet tekoälyn käytön esteet liittyivät toimintatapoihin ja arkityön luonteeseen

- **ICT-valmiudet:** Vanhentuneet laitteet ja järjestelmät; tekoäly koetaan ennenaikaiseksi, kun perusasiat eivät ole kunnossa.
- **Koordinaation puute:** Kokeilut hajanaisia ja hyvät käytännöt eivät leviä.
- **Vastuunjaon epäselvyys:** Epävarmuus siitä, kuka vastaa tekoälyn käytöstä, virheistä ja tuotosten tarkistamisesta.
- **Työn rakenteelliset rajoitteet:** Kaikilla ei ole tietokonetta, työaika tai mahdollisuutta käyttää tekoälyä työn luonteen vuoksi.
- **Virheiden korjausrasitus:** Huolimaton tekoälyn käyttö lisää toisten työmäärää ja heikentää luottamusta tekoälyyn.
- **Eettisyys ja vastuullisuus:** Huolia mm. ympäristövaikutuksista, ammattietiikasta ja tekoälyhypeen lähtemisestä.
- **Heikko yhteensopivuus:** Tekoäly ei integroidu sujuvasti olemassa oleviin työkaluihin ja prosesseihin.

Tärkeimmät osaamisalueet, jotka ylittävät ammattialojen rajat

Vastaajaa pyydettiin valitsemaan viisi tärkeintä osaamisaluetta.

Tällä hetkellä



Tulevaisuudessa



Viisi tärkeintä osaamisaluetta tällä hetkellä

2024

Digitaaliset taidot

Johtamisosaaminen

Vuorovaikutustaidot

Oman osaamisen
kehittäminen

Monialainen yhteistyö

2025

Digitaaliset taidot

Vuorovaikutustaidot

Oman osaamisen
kehittäminen

Itsensä johtaminen

Ajattelu- ja
ongelmanratkaisutaidot

2026

Vuorovaikutustaidot

Digitaaliset taidot

Oman osaamisen
kehittäminen

Itsensä johtaminen

Ajattelu- ja
ongelmanratkaisutaidot

Viisi tärkeintä osaamisaluetta tulevaisuudessa

2024

Tekoälyosaaminen

Digitaaliset taidot

Monialainen yhteistyö

Digitaalinen turvallisuusosaaminen

Ennakointiosaaminen

2025

Tekoälyosaaminen

Digitaaliset taidot

Ajattelu- ja ongelmanratkaisutaidot

Digitaalinen turvallisuusosaaminen

Vuorovaikutustaidot

2026

Tekoälyosaaminen

Ajattelu- ja ongelmanratkaisutaidot

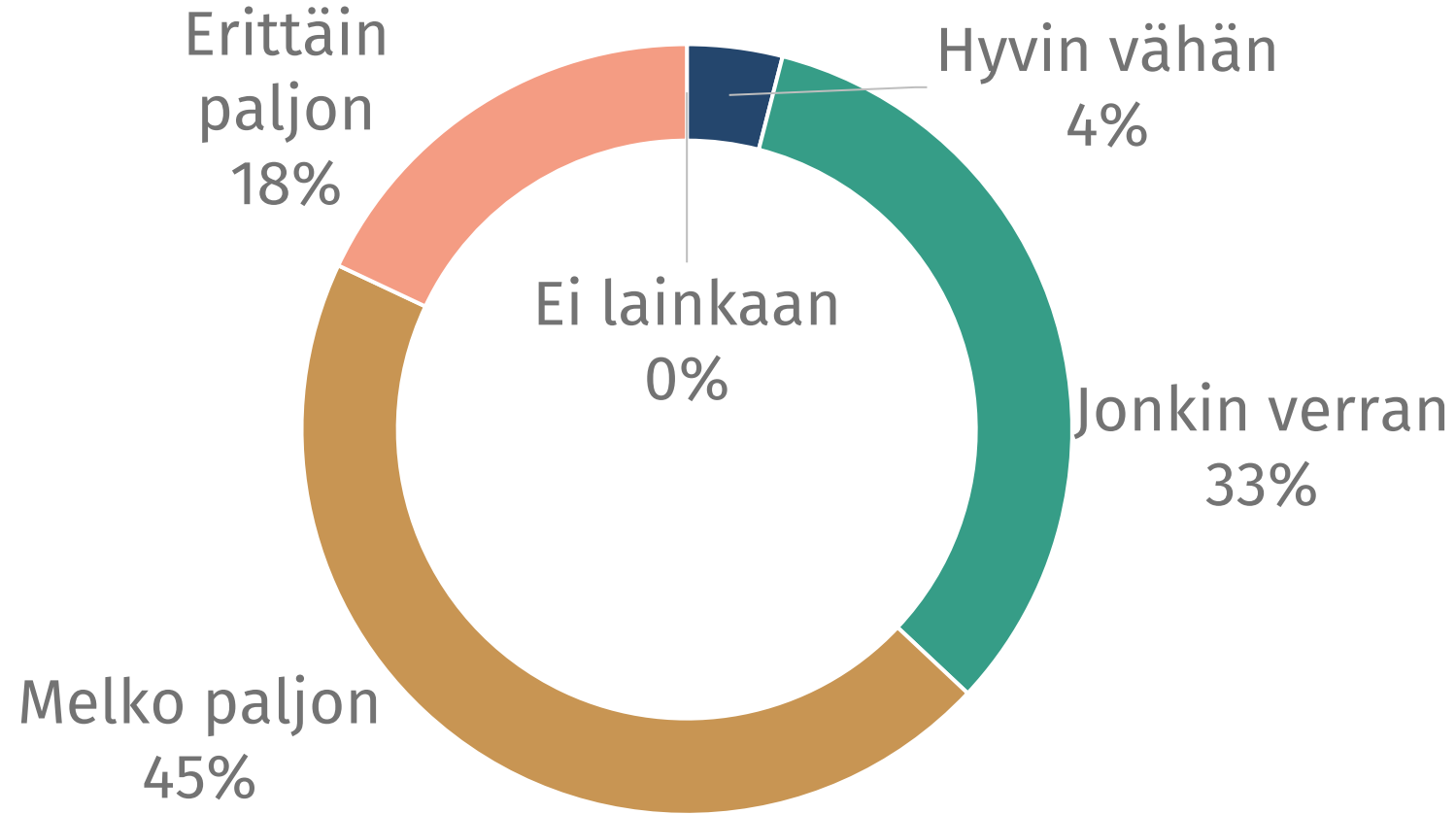
Digitaaliset taidot

Johtamisosaaminen

Vuorovaikutustaidot



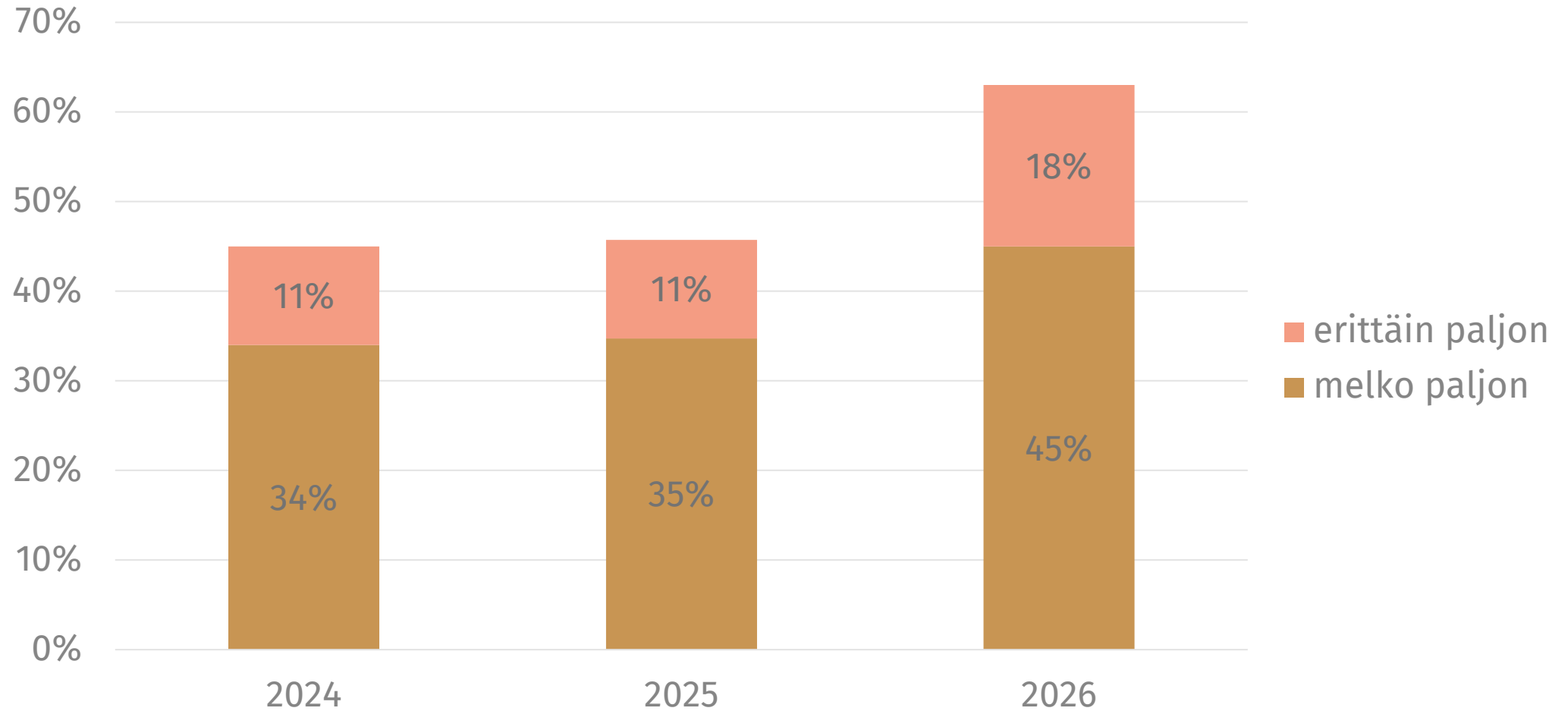
Miten paljon arvioit tekoälysovellusten muuttavan työtehtäviä ja työntekemisen tapoja seuraavan viiden vuoden aikana organisaatiossasi?





Tekoälyn yleistyminen lisää odotuksia sitä kohtaan

Miten paljon arvioit tekoälysovellusten muuttavan työtehtäviä ja työn tekemisen tapoja seuraavan viiden vuoden aikana organisaatiossasi?

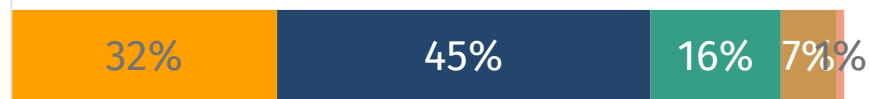


Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä, jotka koskevat tekoälyn hyödyntämistä organisaatiossasi?

Uskon, että voimme parantaa palveluja tekoälyn avulla.



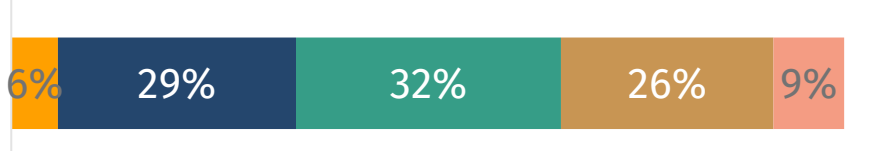
Tekoälyn hyödyntäminen lisää julkisen sektorin tuottavuutta.



Työpaikallani etsitään aktiivisesti uusia tapoja hyödyntää tekoälyä.



Organisaatiomme johdolla on selkeä näkemys tekoälyn hyödyntämisen mahdollisuuksista.



- Täysin samaa mieltä
- Jokseenkin samaa mieltä
- Ei samaa eikä eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- Täysin eri mieltä

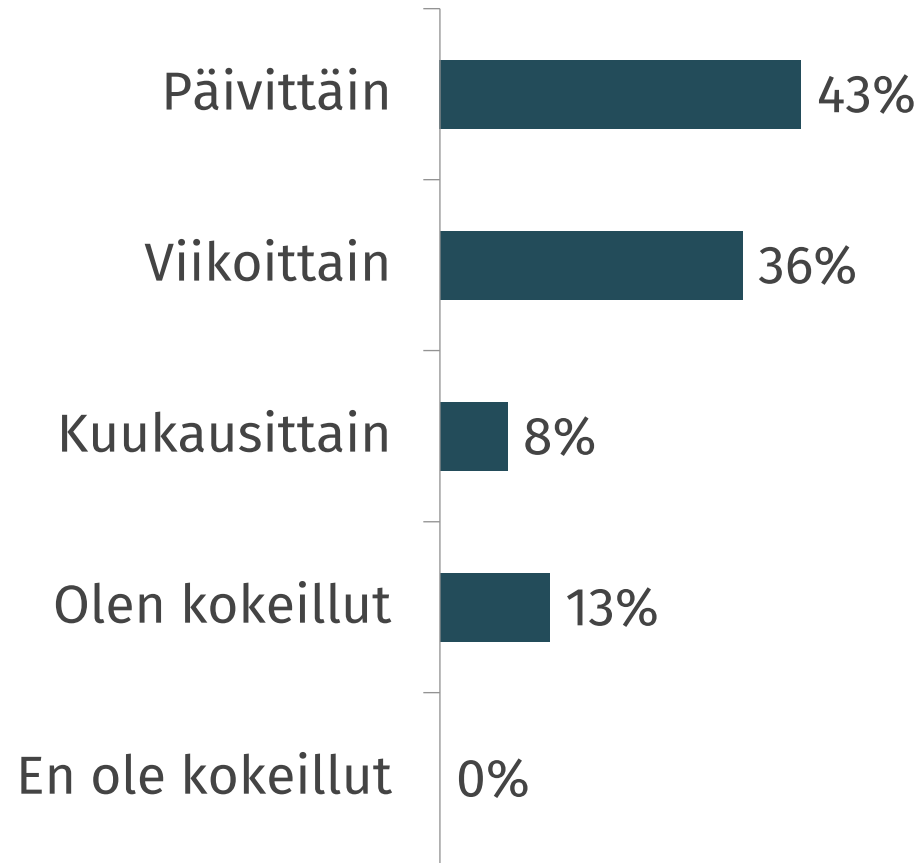
Tekoälykyselyn tulokset **- Hyvinvointialueiden ja -yhtymien vastaukset**

Vastaajia n=67

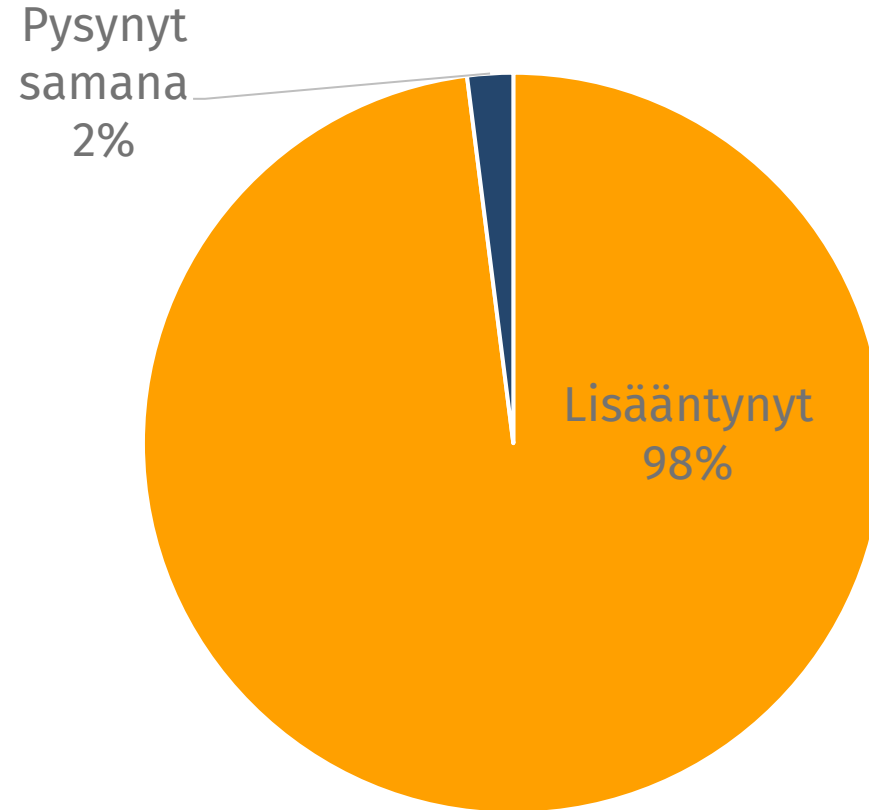


Kuinka laajasti itse käytät tekoälyä työtehtävissäsi?

Hyvinvointialueet n=67



Miten tekoälyn käyttösi on muuttunut viimeisen vuoden aikana?



Tekoälyn käyttöön työssä liittyvät väittämät

Samaa mieltä olevien %-osuus

Hyvinvointialueet n=67

Näen tekoälyn hyödyt ja haluan edistää sen käyttöä

94%

Olen innostunut tekoälyn hyödyntämisestä

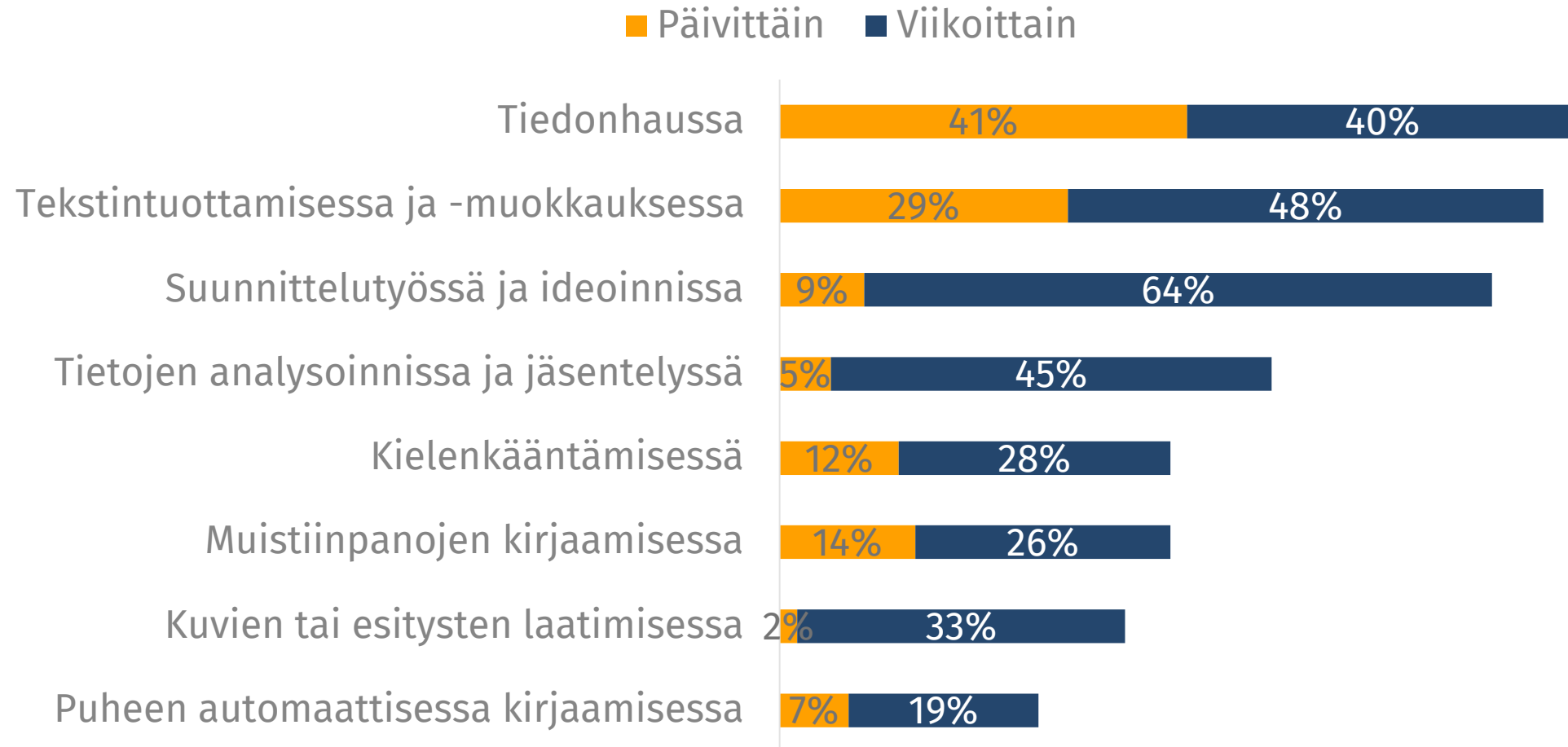
94%

Suhtaudun tekoälyyn kriittisesti

39%

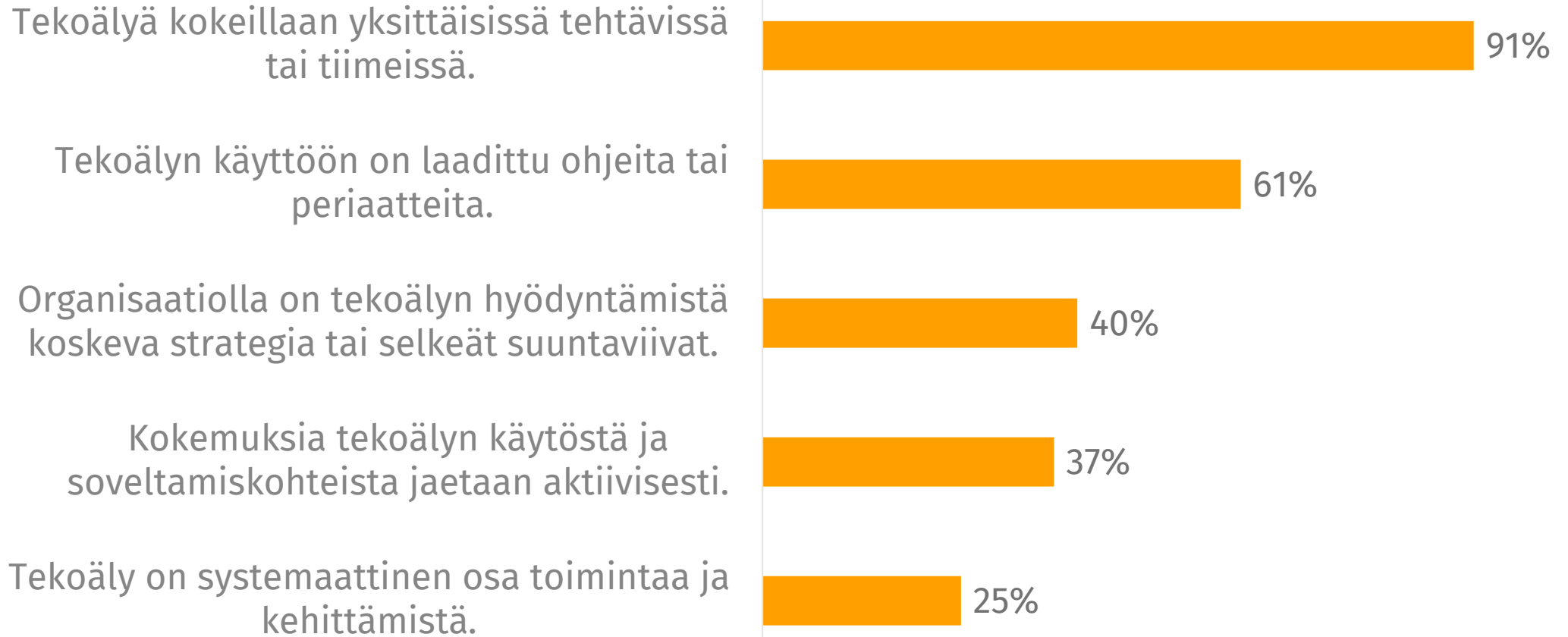
Työtehtävät, joissa tekoälyä useimmin käytetään

Hyvinvointialueet n=67



Tekoälyn hyödyntäminen hyvinvointialueilla tällä hetkellä, samaa mieltä %-osuus

Hyvinvointialueet n=67



Miten organisaatiosi tukee henkilöstöä tekoälyn hyödyntämisessä?

Hyvinvointialueet n=67



Mikä on ollut esteenä tai hidasteena tekoälyn käytölle organisaatiossasi? Vastaajien osuus, jotka ovat arvioineet tekijän merkittäväksi esteeksi (arvot 4 tai 5). (hva)

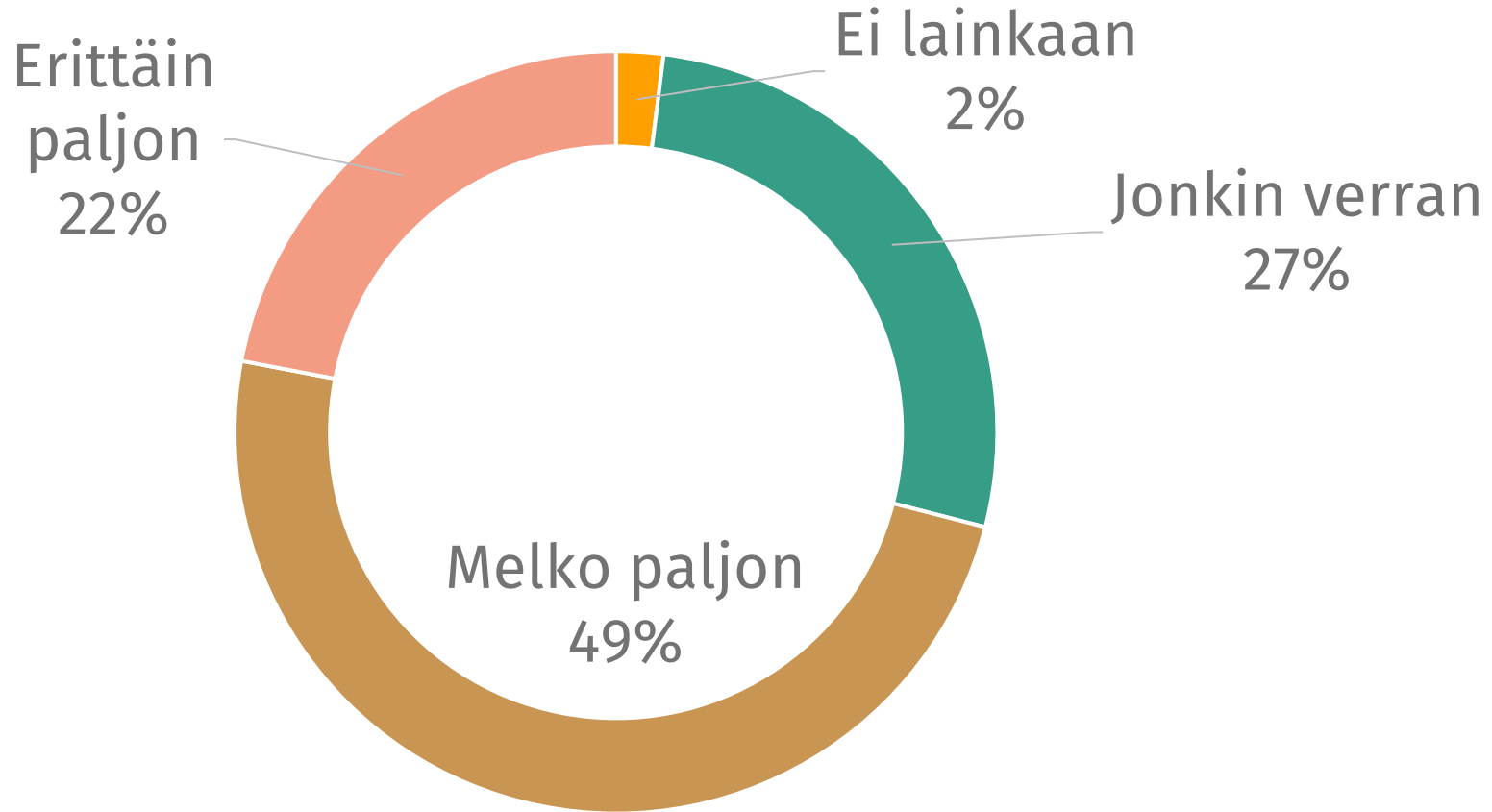
Hyvinvointialueet n=67





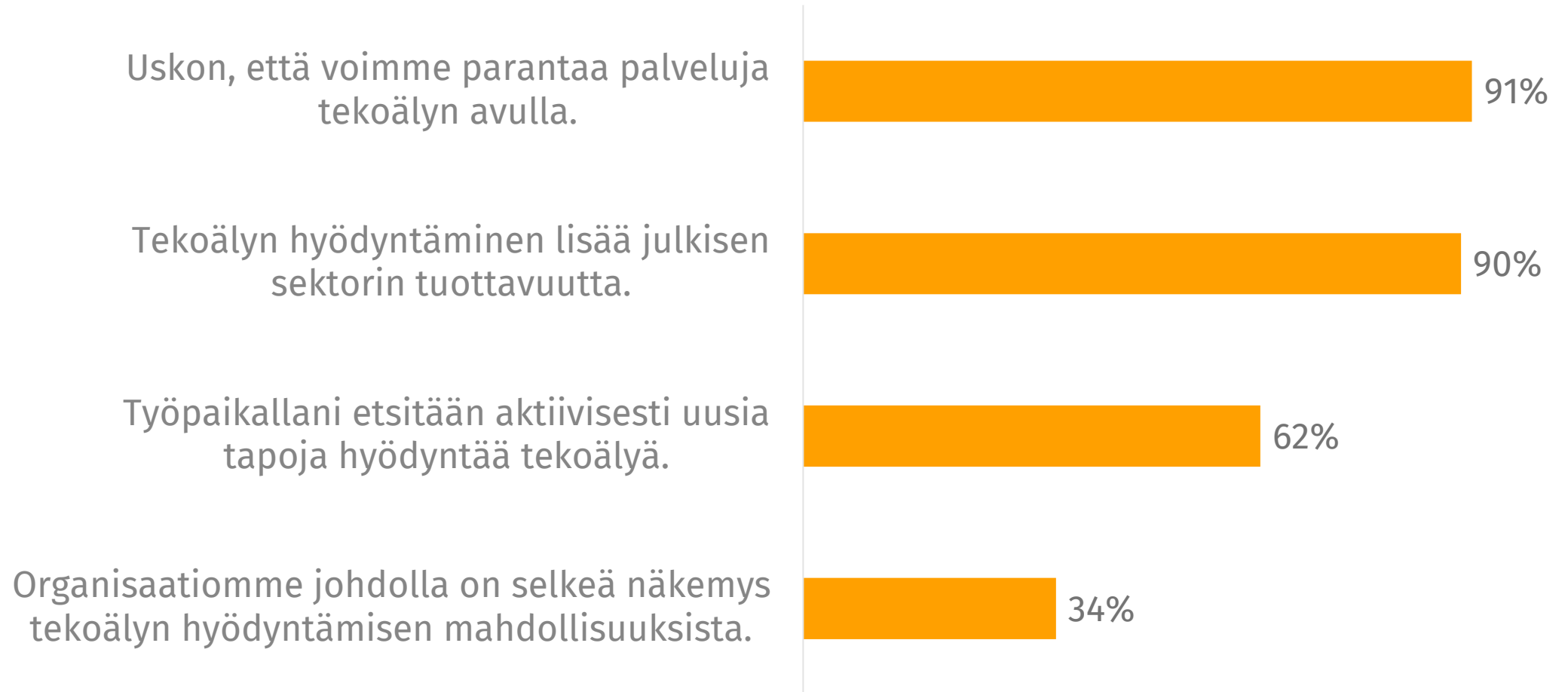
Miten paljon arvioit tekoälysovellusten muuttavan työtehtäviä ja työntekemisen tapoja seuraavan viiden vuoden aikana organisaatiossasi?

Hyvinvointialueet n=67



Mielipiteet tekoälyn hyödyntämisestä hyvinvointialueilla, samaa mieltä %-osuus

Hyvinvointialueet n=67



Tekoälykyselyn tulokset

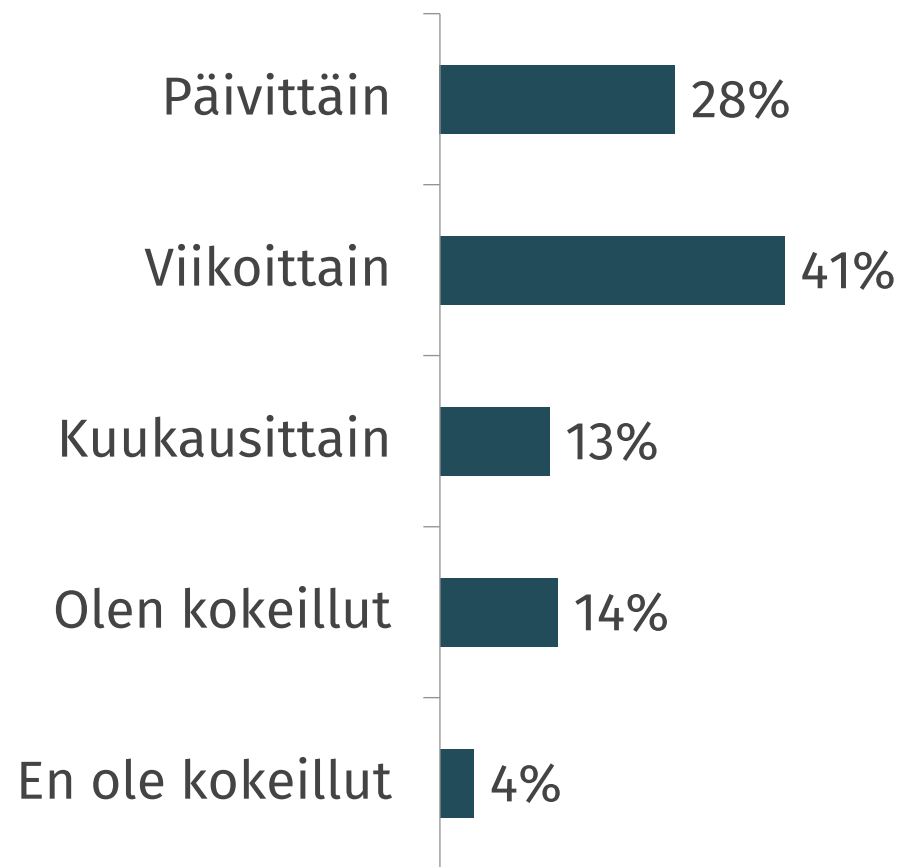
- Kuntien ja kuntayhtymien vastaukset

Vastaajia n=380

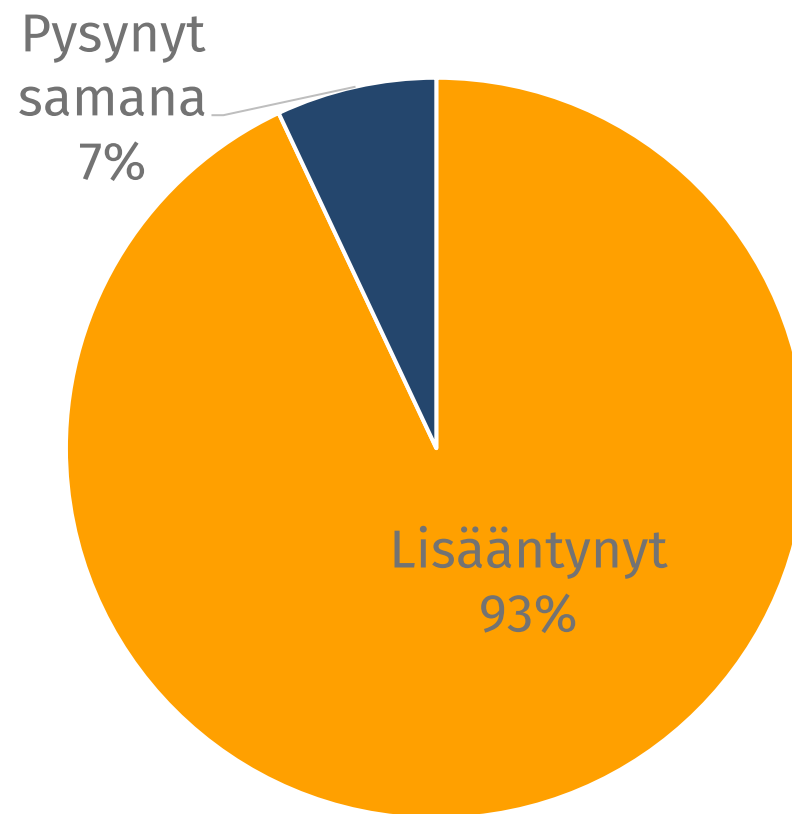


Kuinka laajasti itse käytät tekoälyä työtehtävissäsi? (kunnat)

Kunnat n=380



Miten tekoälyn käyttösi on muuttunut viimeisen vuoden aikana?



Tekoälyn käyttöön työssä liittyvät väittämät

Samaa mieltä olevien %-osuus (kunnat)

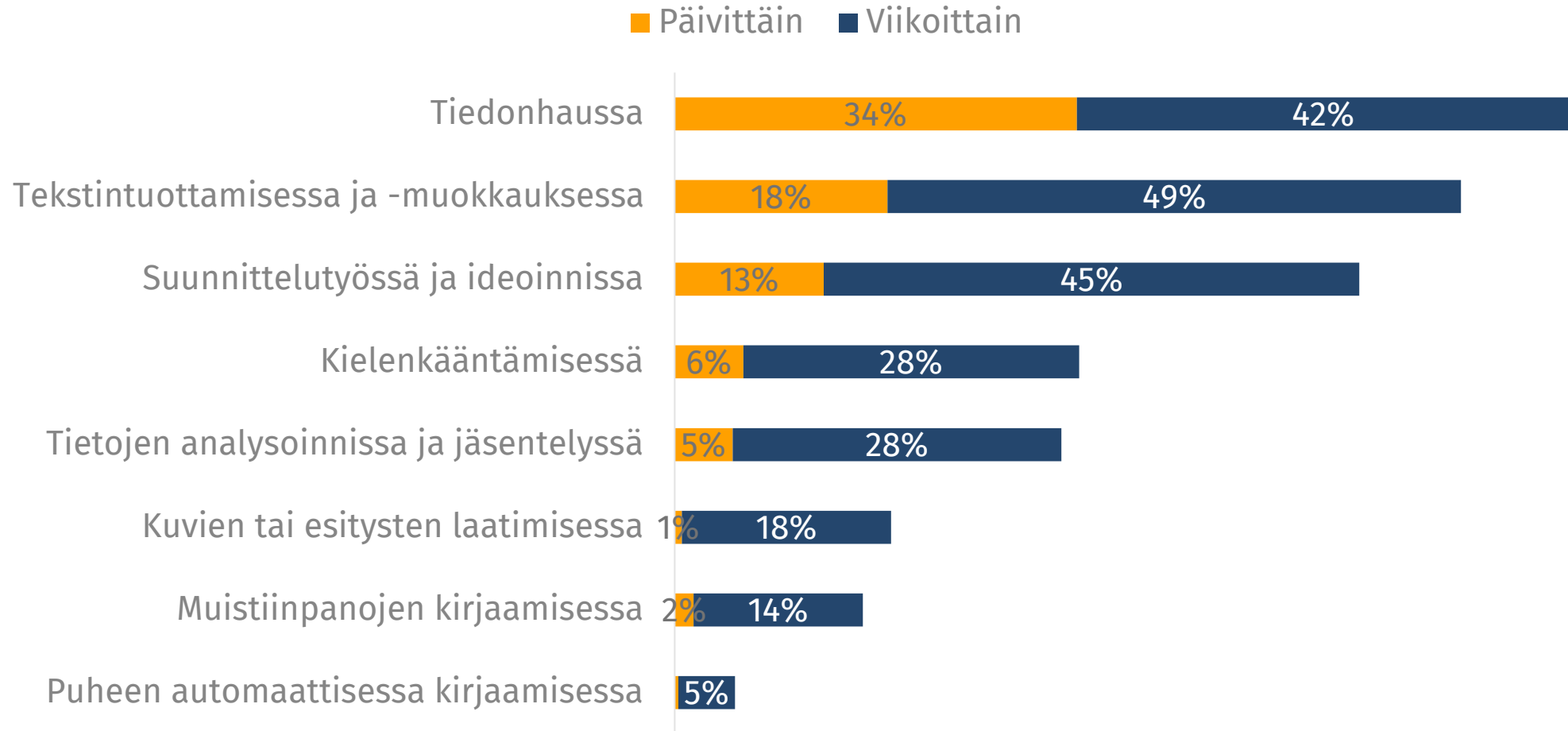
Kunnat n=380





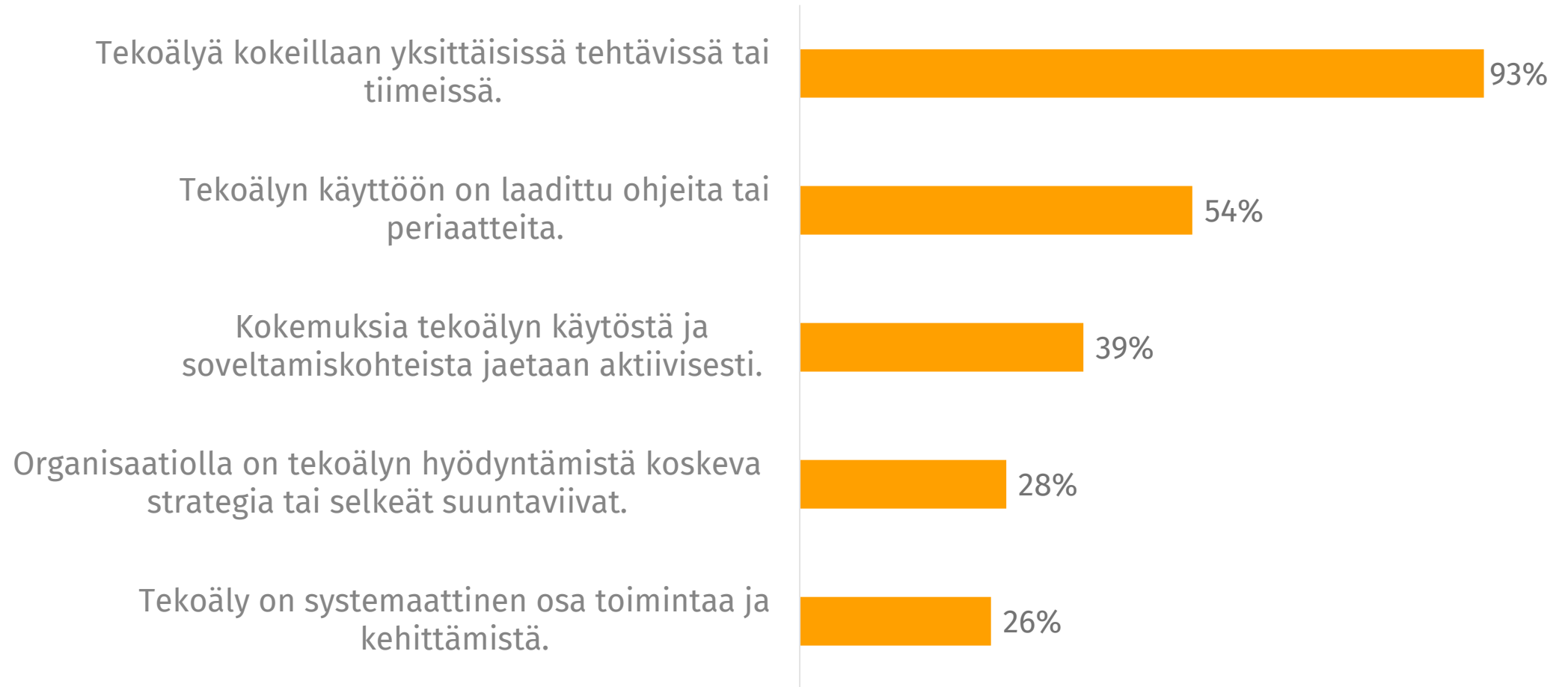
Työtehtävät, joissa tekoälyä useimmin käytetään (kunnat)

Kunnat n=380



Tekoälyn hyödyntäminen kunnissa tällä hetkellä, samaa mieltä %-osuus

Kunnat n=380



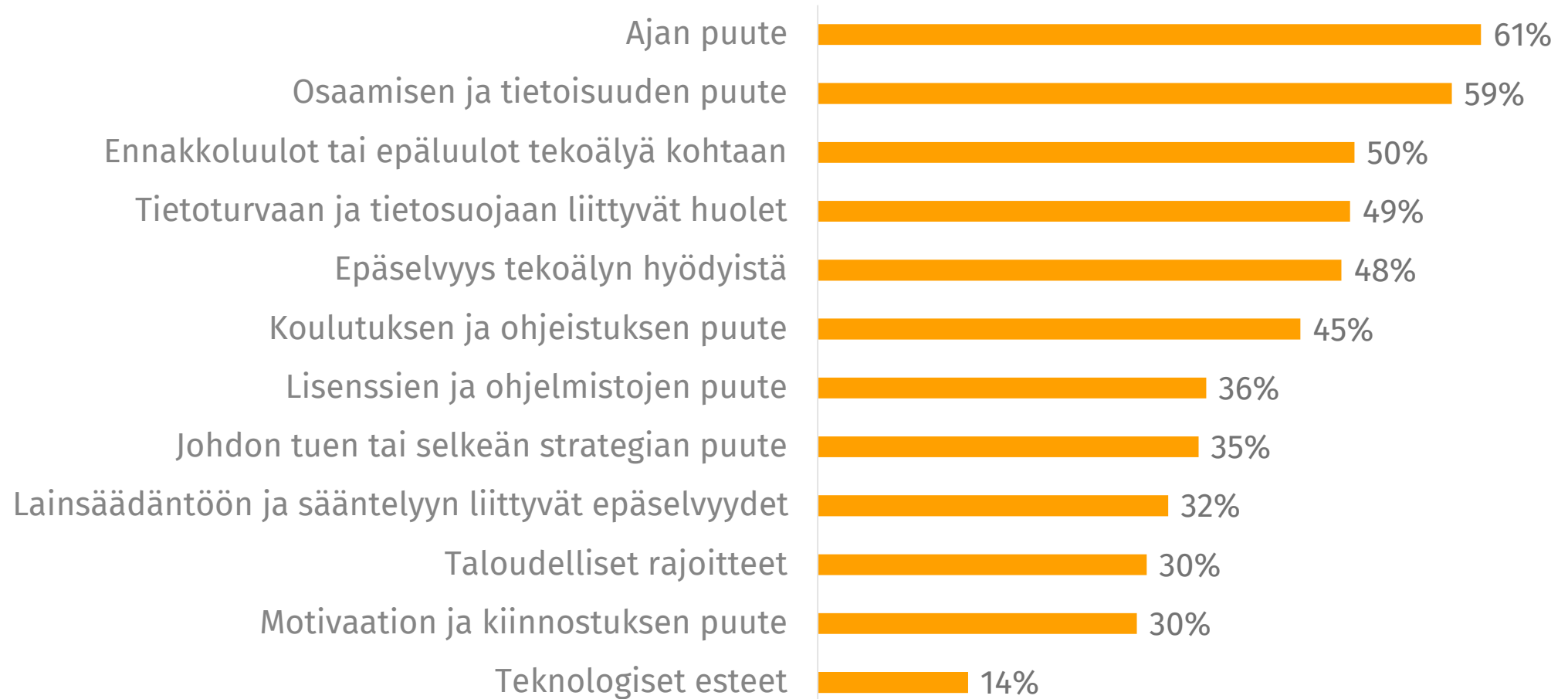
Miten organisaatiosi tukee henkilöstöä tekoälyn hyödyntämisessä? (kunnat)

Kunnat n=380



Mikä on ollut esteenä tai hidasteena tekoälyn käytölle organisaatiossasi? Vastaajien osuus, jotka ovat arvioineet tekijän merkittäväksi esteeksi (arvot 4 tai 5). (kunnat)

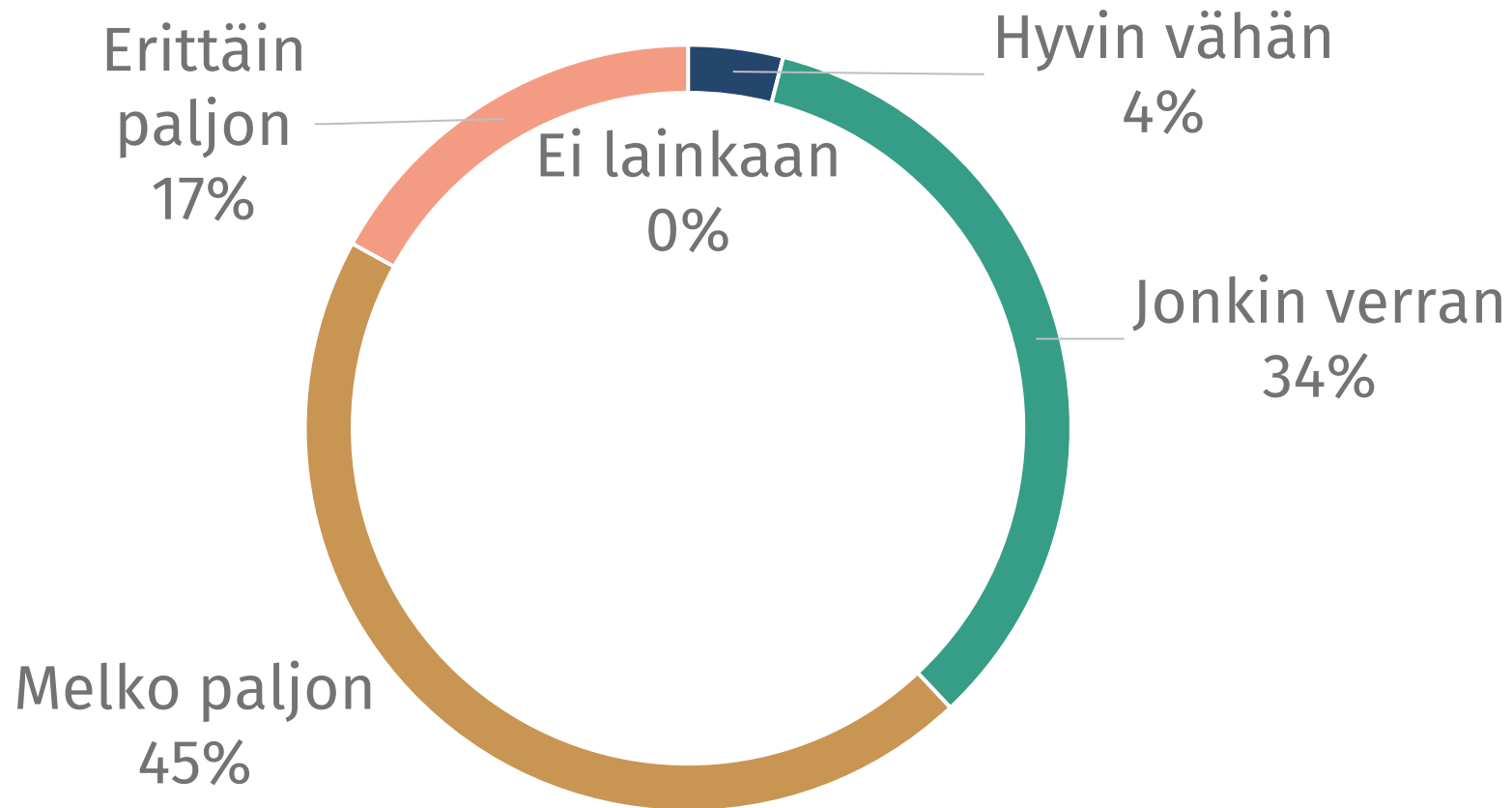
Kunnat n=380





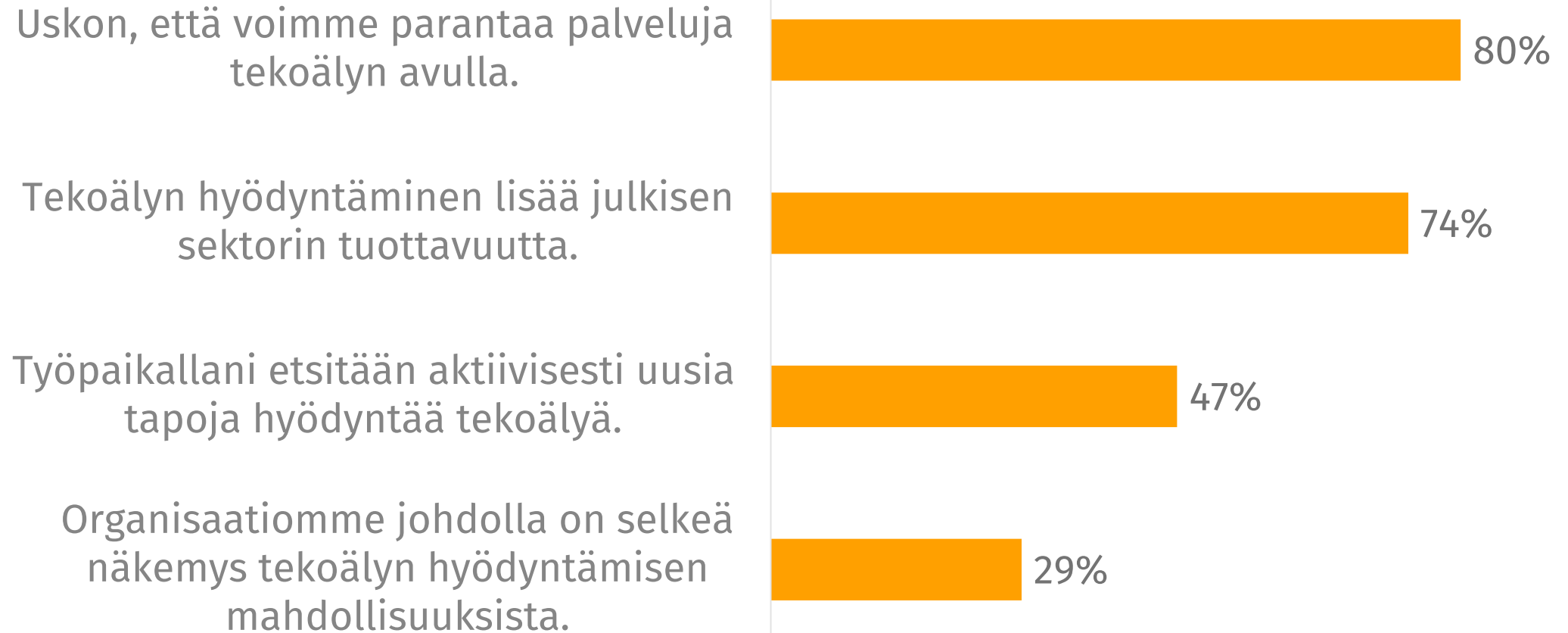
Miten paljon arvioit tekoälysovellusten muuttavan työtehtäviä ja työntekemisen tapoja seuraavan viiden vuoden aikana organisaatiossasi? (kunnat)

Kunnat n=380



Mielipiteet tekoälyn hyödyntämisestä hyvinvointialueilla, samaa mieltä %-osuus (kunnat)

Kunnat n=380



Tekoälykyselyn tulokset

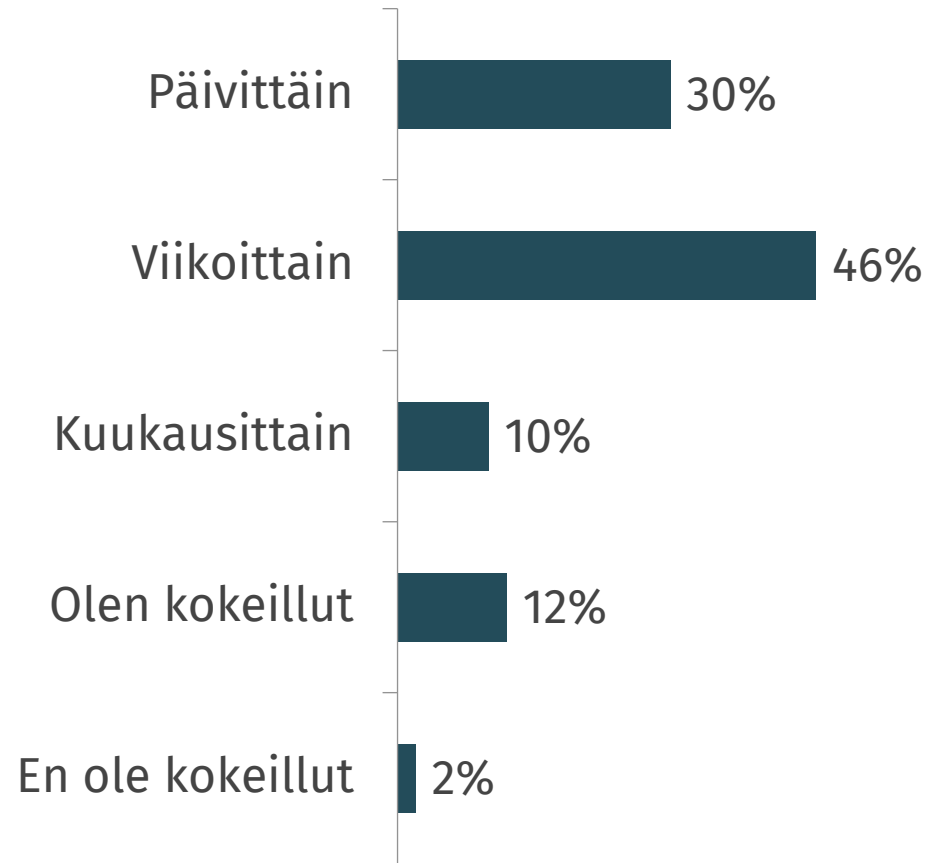
- Yritysten ja -jäsenyhteisöiden vastaukset

Vastaajia n=115

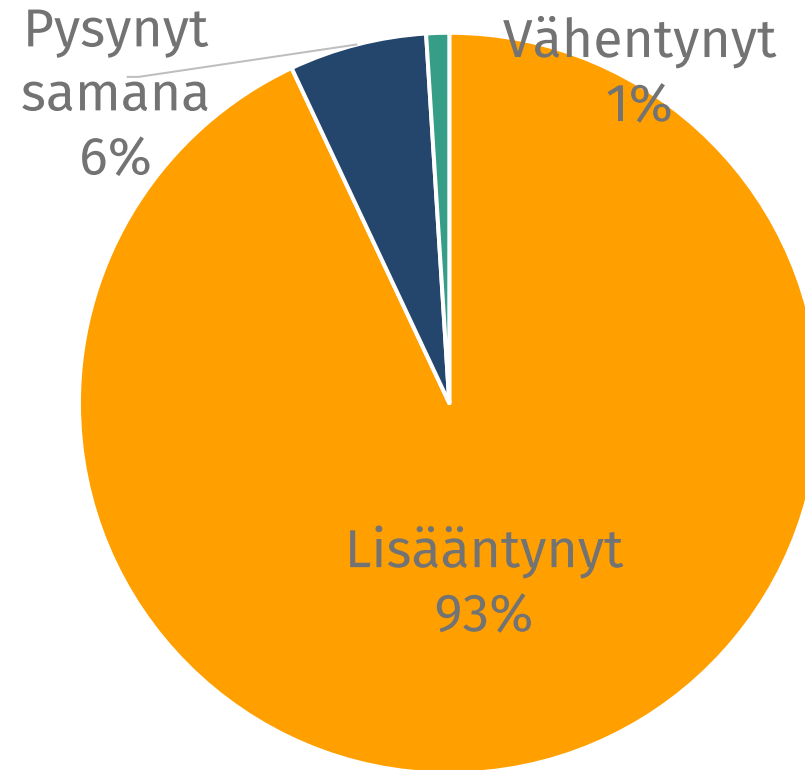


Kuinka laajasti itse käytät tekoälyä työtehtävissäsi? (yritykset)

Yritykset n=115



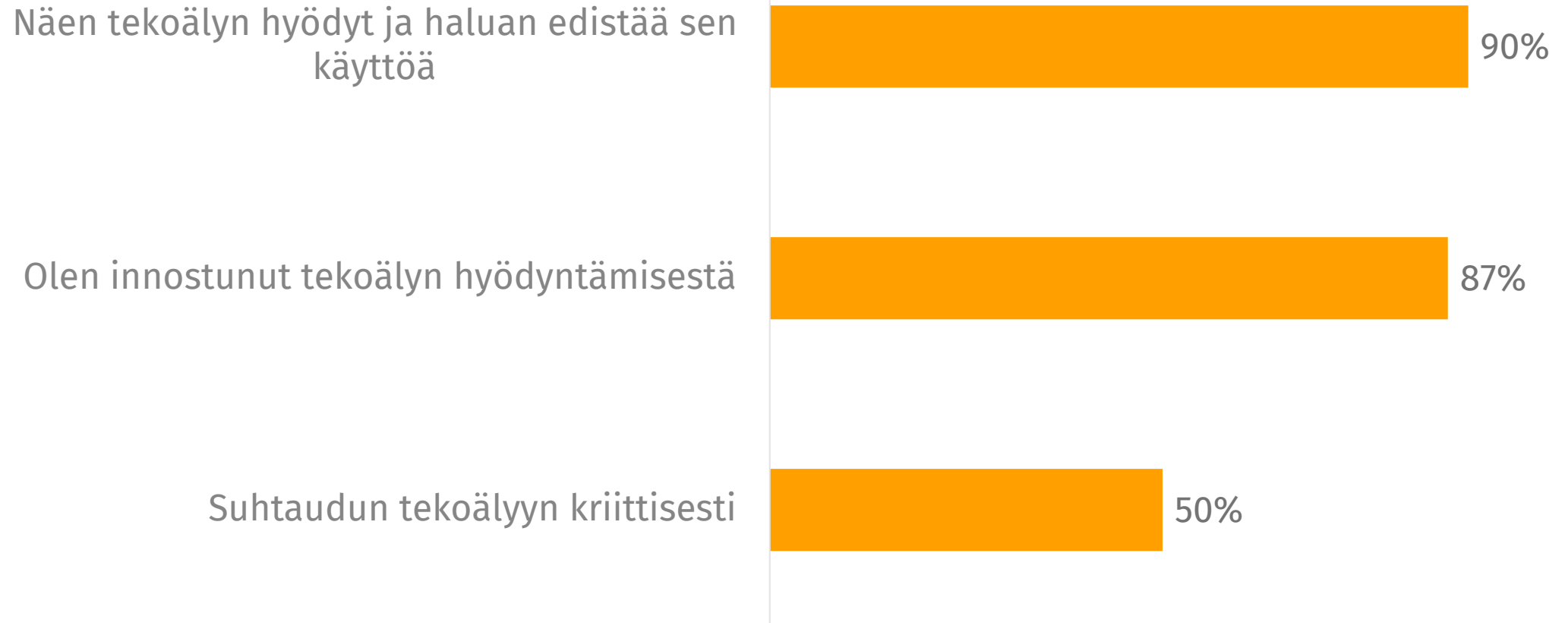
Miten tekoälyn käyttösi on muuttunut viimeisen vuoden aikana?



Tekoälyn käyttöön työssä liittyvät väittämät

Samaa mieltä olevien %-osuus (yritykset)

Yritykset n=115





Työtehtävät, joissa tekoälyä useimmin käytetään (yritykset)

Yritykset n=115



Tekoälyn hyödyntäminen yrityksissä tällä hetkellä, samaa mieltä %-osuus

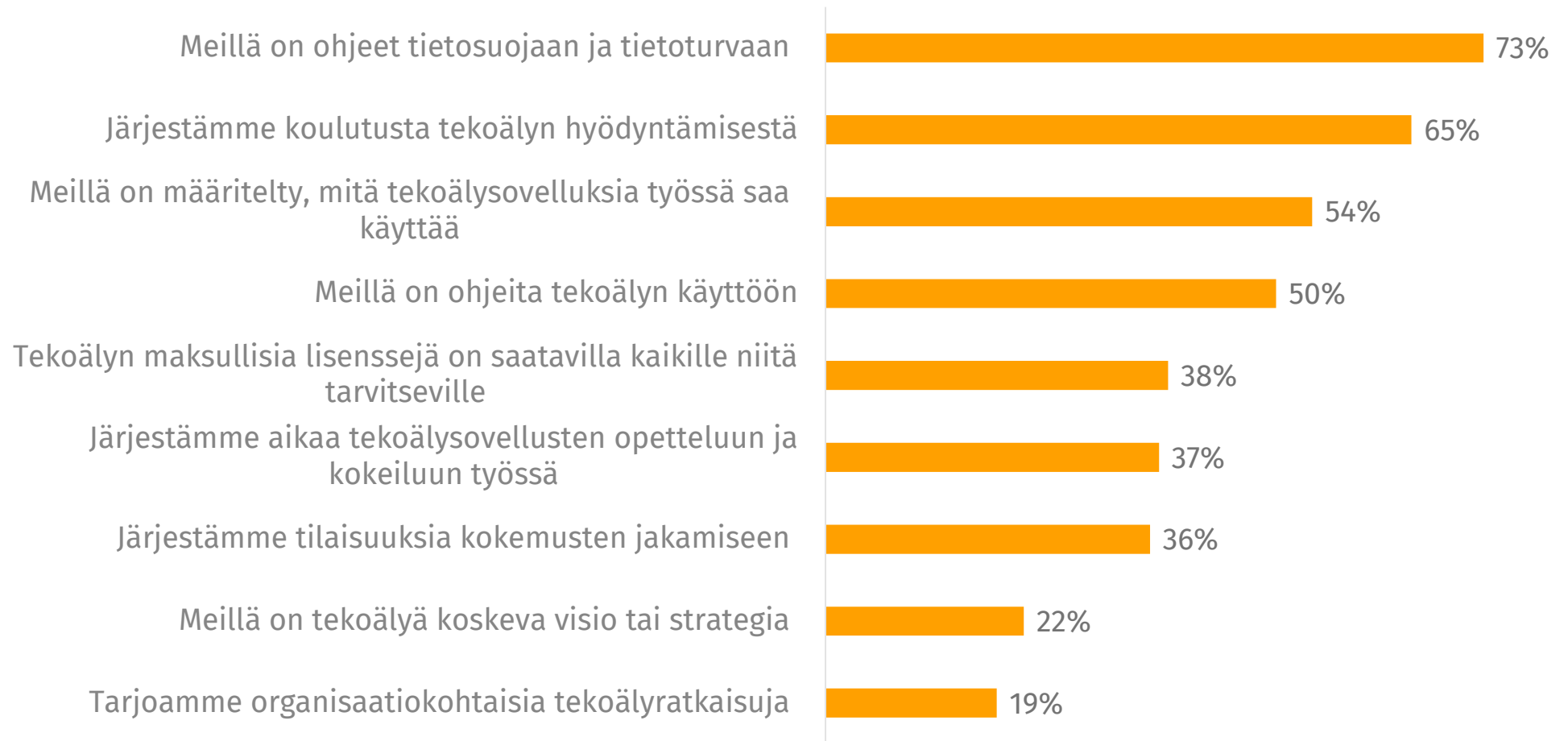
Yritykset n=115





Miten organisaatiosi tukee henkilöstöä tekoälyn hyödyntämisessä? (yritykset)

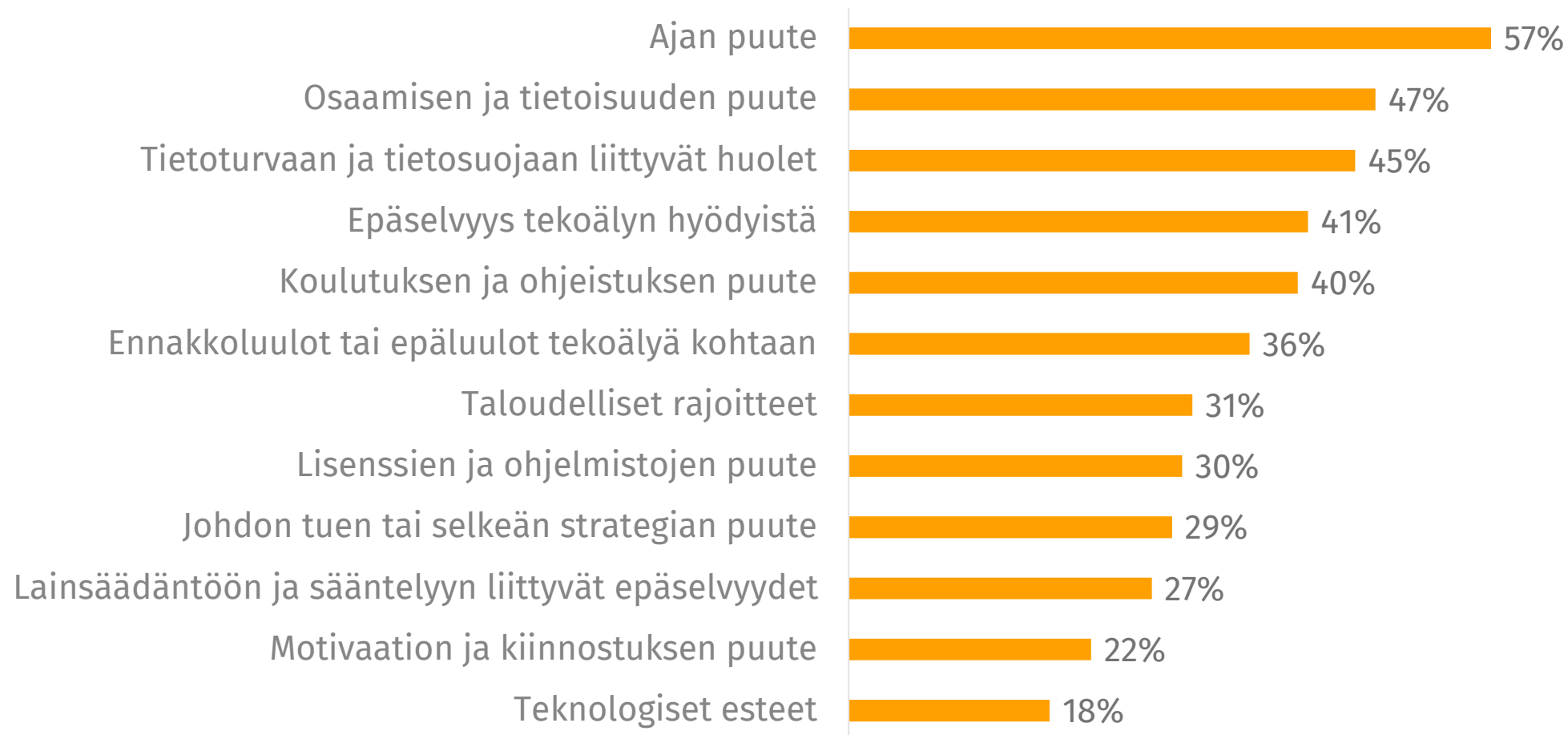
Yritykset n=115





Mikä on ollut esteenä tai hidasteena tekoälyn käytölle organisaatiossasi? Vastaajien osuus, jotka ovat arvioineet tekijän merkittäväksi esteeksi (arvot 4 tai 5). (yritykset)

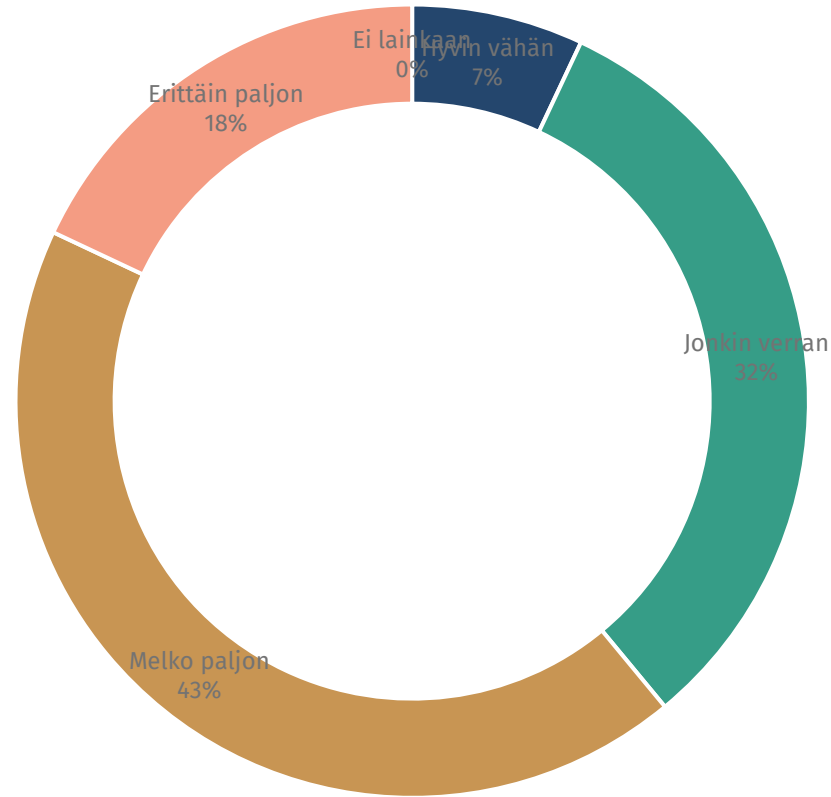
Yritykset n=115





Miten paljon arvioit tekoälysovellusten muuttavan työtehtäviä ja työntekemisen tapoja seuraavan viiden vuoden aikana organisaatiossasi? (yritykset)

Yritykset n=115



Mielipiteet tekoälyn hyödyntämisestä hyvinvointialueilla, samaa mieltä %-osuus (yritykset)

Yritykset n=115

