

Satasairaala

Työturvallisuutta tiedolla johtamisella

thp Katri Mannermaa
työsuojelupäällikkötapaaminen 1.4.2019

18.3.2019 | Katri Mannermaa

Erikoistunut sinuun.

Satasairaala



Pääministeri Jyrki Kataisen hallituksen ohjelma

22.6.2011

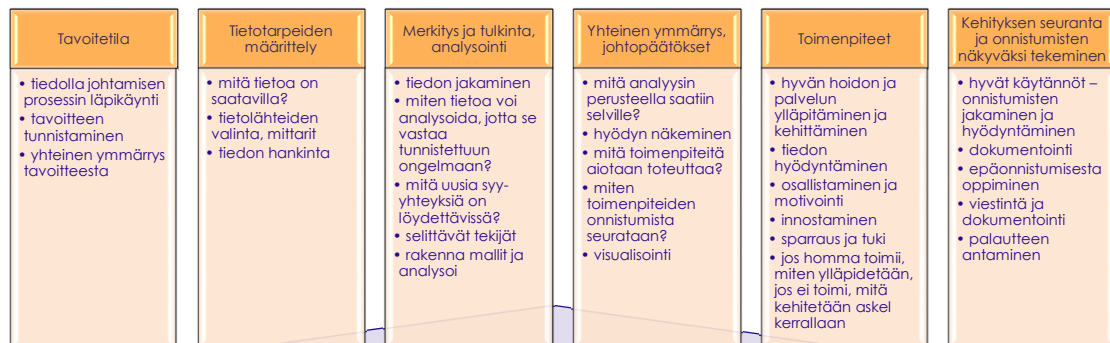
"Julkisen sektorin tuottavuutta lisätään hyödyntämällä nykyistä tehokkaammin tiedolla johtamista, yhteensopivia tietojärjestelmiä ja kokoamalla julkishallinnon tietohallintoa ja hankintojen rahoitusta yhteen. Lisätään julkishallinnon tietojen yhteiskäyttöä"

18.3.2019 | Katri Mannermaa

Erikoistunut sinuun.

Satasairaala

Tiedolla johtamisen prosessi

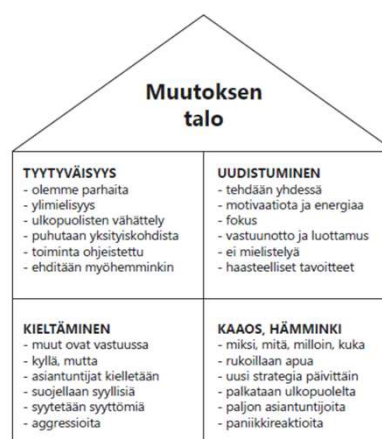


Satasairaala

18.3.2019 | Kati Mannermaa

Erikoistunut sinuun.

Satasairaala



Innolink 2018

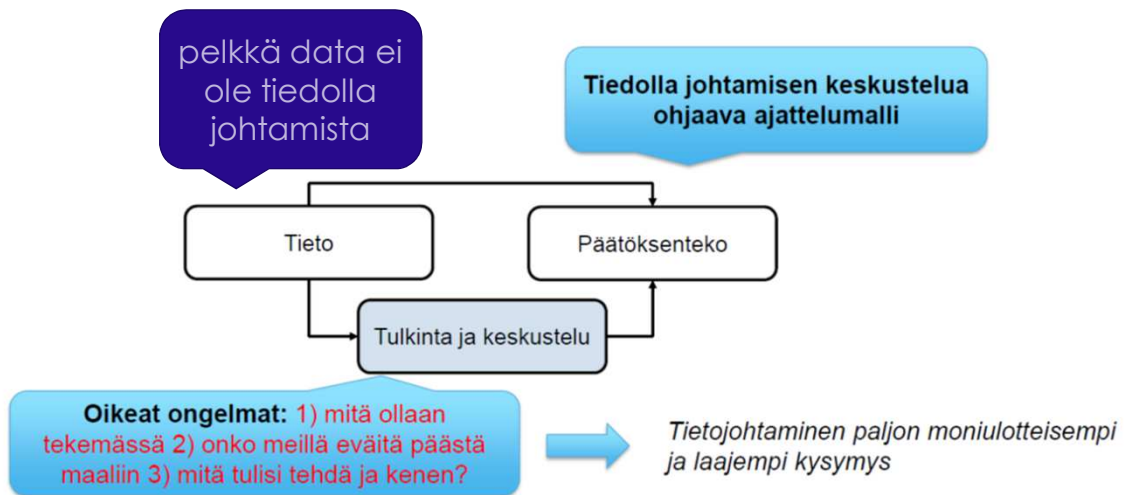
Kuva 12. Muutoksen neijä huonetta (Janssen et al).

18.3.2019 | Kati Mannermaa

Erikoistunut sinuun.

TIEDOLLA JOHTAMISEN YTIMESSÄ TULOKSELLISUUSDIALOGI

MKM1



Laihonen 2018

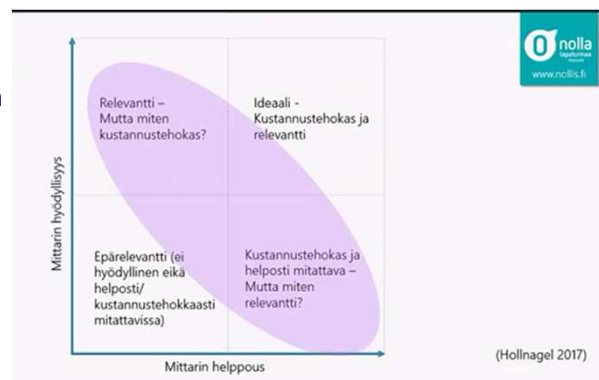
Erikoistunut sinuun.

18.3.2019 | Kati Mannermaa

Mittari

- indikaattori, jolla määritetään tarkoituksellisen toiminnan tehokkuutta
- tarkasti määritelty menetelmä, jolla voidaan erottaa toiminnan laatuja tai tasoja
- mittausta tarvitaan
 - nykytilan kuvaamiseen
 - olennaisten syy-yhteyksien löytämiseen
 - tiedolla johtamiseen

Ratilainen 2018



Erikoistunut sinuun.

18.3.2019 | Kati Mannermaa

Dia 5

MKM1 Mannermaa Katri Maarit; 15.3.2019

Satasairaala

Mittausprosessi /TTL Nollis

1. Turvallisuutta tukevien toimintatapojen tunnistus
2. Käyttökelpoisten mittareiden laatiminen
3. Tavoitteiden asettaminen
4. Luotettavan mittaustiedon keräys
5. Mittaustiedon analysointi
6. Korjaavien toimenpiteiden toteutus ja seuranta
7. Mittaustiedon hyödyntäminen ennakoivassa päätöksenteossa
8. Vuorovaikutus ja keskustelu mittaustiedon perusteella henkilöstön kanssa



18.3.2019 | Katri Mannermaa

Erikoistunut sinuun.

Satasairaala

Voisiko positiivinen mittaaminen auttaa turvallisuuskulttuurin kehittämiseen?

1. Mitataan sellaisia toimia, joissa onnistuminen edistää turvallisuutta
2. Mitkä asiat edistävät turvallisuuttamme?
 - esim. HaiProjen lkm (läheltä piti) / tt/vuosi
 - HaiProjen käsittely %/30 pv (mitä jatkotoimenpiteitä valittiin, info vain kehittämisidea)
 - turvallisuuskävelyt lkm
 - turvallisuushavainnot lkm → nykyinen järjestelmä ei edistä tätä
 - turvallisuusaloitteet → nykyinen järjestelmä ei edistä tätä
 - koulutukset
 - vaarojen arvioinnin toteutus %, jäännösriskin arviointi
 - turvallisuuskulttuurikysely



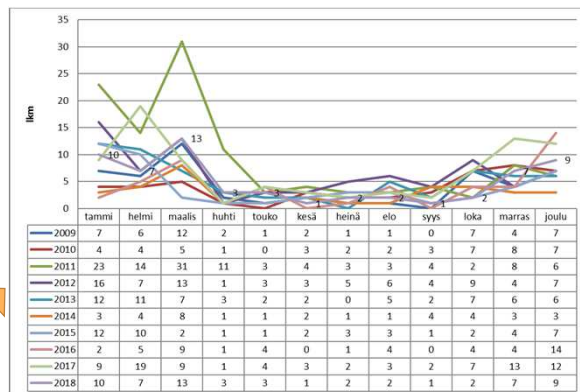
18.3.2019 | Katri Mannermaa

Erikoistunut sinuun.

Satasairaala

Reagoivasta ennakoivaan

1. Reagoiva, jälkijättöinen
 - mitä on tapahtunut
 - esim. tapaturmataajuus
2. Nykytilan mittaus
 - mitä tapahtuu tällä hetkellä
 - esim. miten tapaturmia tutkitaan ja miten niistä opitaan
3. Ennakoiva – ohjaava
 - millaisia ilmiöitä tapahtuu tulevaisuudessa
 - tulkinnat trendeistä ja edellisten vuosien ilmiöistä
 - esim. maaliskuussa sattuu noin joka 5. työmatkakaatuminen



18.3.2019 | Kati Mannermaa

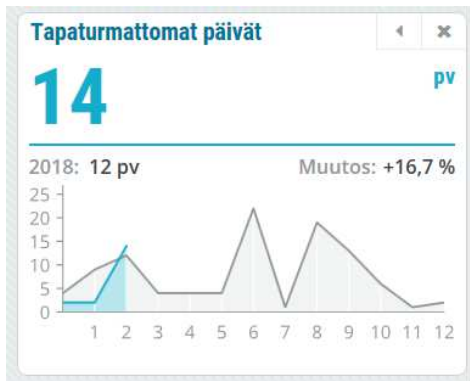
Erikoistunut sinuun.

ENNAKOIVAT MITTARIT	REAGOIVAT MITTARIT
<p>TUOTOS</p> <p>1. TYÖYMPÄRISTÖN HAVAINNOINTIIN PERUSTUVAT TUNNUSLUVUT Turvallisuushavainnot Läheltä piti -tilanteet, tapaturmien/turvallisuushavaintojen suhdeluku Turvallisuuspoikkeamat Vaaratilanteiden raportointiaktiivisuus</p> <p>2. TYÖTURVALLIUSTARKASTUKSET JA -AUDITOINNIT Korjaavien toimenpiteiden määrä ja toteutumisaste Auditointiin perustuvat tunnusluvut Turvallisuustason arvioinnit</p> <p>3. TURVALLISUUSKIERROKSET JA -KESKUSTELUT/TURVAVARTIT Korjaavien toimenpiteiden määrä ja toteutumisaste</p> <p>4. TYÖKYKY, TYÖHYVINVOINTI JA TYÖILMAPIIRI Muutos, trendit Arvot, asenteet ja motivaatio tulokset tärkeimmät työkyvyn kannalta</p>	<p>TUOTOS</p> <p>1. TYÖTAPATURMATUNNUSLUVUT Työtapatumien lukumäärä (työpaikka/työmatka/työasiamatka) Tapaturmataajuus LTI1/3/4 = sattumispäivän lisäksi yli yhden/kolmen/neljän poissaolopäivän aiheuttaneet työpaikkatapaturmien lukumäärä/miljoonaa työntuntia kohden Tapaturmaesiintyvyyys (tapaturmat lukumäärä/henkilöstömäärä 100 työntekijää kohti). Tapaturmapoissaolotaajuus (työpaikkatapaturmista johtuneiden poissaolopäivien lukumäärä/tehdyt työtunnit; yli yhden vuorokauden osalta, mukaan luetaan työliikenne, Tapaturman sattumispäivä ei ole mukana)</p> <p>2. TAPATURMIEN TUTKINTA Tutkittujen työtapatumien lukumäärä/kattavuus, korjaavien toimenpiteiden toteuttamisaste, voidaan mitata myös määräajassa toteutettujen prosenttiosuutta, tapaturmien tutkinta määräajassa (miten monta prosenttiyksikköä on tutkittu määräajassa mennessä)</p> <p>3. TYÖPAIKKATAPATURMIEN AIHEUTTAMAT KUSTANNUKSET Keskimääräiset tapaturmakustannukset (tapaturmakustannukset jaettuna tapaturmien lukumäärällä), voidaan suhteuttaa myös henkilöstömäärään</p> <p>4. TAPATURMAPOISSAOLOPROSENTTI Työajan menetys, joka aiheutuu työpaikka- tai työmatkatapaturmasta suhteessa työpanokseen, työtapatumien vakavuus prosenttiyksikkönä (yli 30 päivän poissaolojen osuus)</p> <p>5. AMMATITAUDIT Lukumäärät, kustannukset, trendit</p> <p>6. SAIRAUSSOISSAOLOT määrä, prosentuaalinen osuus, syyt, kustannukset (LTI1 poissaolokustannukset kerrottuna 300 euron päivähinnalla)</p>
<p>PANOS</p> <p>1. VAAROJEN KARTOITUS JA RISKIENARVIOINTI Riskien arvioinnin määrä ja jännösriskien määrä, tarkastusten määrä</p> <p>2. TYÖTURVALLIUSKOULUTUKSET määrä ja kattavuus, tunnit ja koulutusmaksut</p> <p>3. TURVALLIUSLUOKITUKSET Määrä ja laatu, kattavuus</p> <p>4. JÄRJESTYS JA SIISTEYS Indeksi ja kehitys</p> <p>5. TYÖTURVALLIUSTOIMINNAN KUSTANNUKSET Kustannukset työntekijää kohden, kattavuus, turvallisuusasiointituntijoiden palkkakustannukset Työsuojeluyhteistyön kustannukset</p> <p>6. SUOJAIMET Turva- ja suojavälineiden kustannukset Ensiaputarvikkeiden kustannukset</p>	<p>PANOS</p> <p>1. TAPATURMATTOMAT TYÖPÄIVÄT Montako kalenteripäivää on kulunut edellisestä poissaoloa johtaneesta työtapatumasta (vähintään LTI1)</p> <p>2. TAPATURMISTA JA AMMATITAUDEISTA "TOIPUMISEN" KUSTANNUKSET</p> <p>3. KORVAAVA TYÖ Työntekijä ei voi vammaan takia tehdä omaa työtään, mutta pystyy tekemään kevyempää työtä ja osallistumaan koulutukseen. Työntekijä ei ole tällöin sairauslomalla. Työterveyshuolto arvioi kykenevyyden. Korvaavaan työhön tulee työntekijät, lukumäärä</p>

18.3.2019 | Kati Mannermaa

Satasairaala

Tapaturmattomat päivät sähköisellä työpöydällä



tietoa saadaan louhittua yksikkötasolle saakka



18.3.2019 | Katri Mannenmaa

Erikoistunut sinuun.

Satasairaala

TYÖTAPATURMAT 2018

- taajuus LT11* ▼ 8,05
- taajuus työmatkat LT11* ▼ 4,71
- sairauspäivät työpaikalla-tapaturmat ▼ 747
- sairauspäivät työmatka-tapaturmat ▲ 1.355

läheltä piti - sattunut vahinkosuhte

35 % / 65%*

vahinkopaikat

- pää 16,5%
- muu Suomi 16%
- selkä 11%
- muu Suomi 10%
- vartalo 2%
- muu Suomi 3%
- jalat 27%
- muu Suomi 24%

SATSHP

- työssä 56%
- työntekoa-alueella 11%
- työmatkalla 32%
- työmatkatapaturma sattuu... 35%
- työvuoroon tullessa 37%
- kotimatalla 37%

muu Suomi

- työssä 75%
- työntekoa-alueella 2,6%
- työmatkalla 18%
- lähellä työpaikkaa 37%

0,69 HailPro-työturvallisuusilmoitus usta/tt

1,8 työturvallisuusilmoitus la/tt (Nollis)

*LT11 yli yhden vuorokauden poissaoloon johtanut tapaturma
** tavoitetaso 50% / 50%

Satasairaala

Työturvallisuus-tunnusluvut 2018

VAHINKOSUHDE
LÄHELTÄ PITI - TAPATURMA
35% - 65%
tavoite 50% - 50%

Jatkotoimenpiteet:

- 34% ei toimenpiteitä
- 46% informoidaan tapahtuneesta
- 10% suunnitellaan kehittämistoimenpiteitä
- 3% siirretään päätös- ja vasti-ylläpitotasolle

5% ilmoituksista on arvioitu riskiluokkaan IV, merkittävä riski
42% ilmoituksista on arvioitu riskiluokkaan III, kohtalainen riski
12% ilmoituksista käsittelemättä

Vaaratyypit:

- 62,7% väkivalta
- 9,2% äkillinen fyysinen tai psyykinen kuormittuminen
- 8,4% putoaminen, kaatuminen, kompastuminen ja liukastuminen
- 4,8% pisto, viilto, hankauma ja leikkaantuminen

Yöturvallisuusilmoitusten lkm/tt:

- 0,69 Sata-sairaala
- 1,8 Nollis

	käsittely% 2017	käsittely% 2018	havainnot
KONS	95	84	-väkivaltatilanteita ilmoitettu aiempaa enemmän -kaatumisia ja kompastumisia aiempaa enemmän -äkilliset kuormittamukset vähentyneet -käsittelemättömyyden ilmoitusten osuus kasvanut
OPER	95	93	-kompastumisten ja lukuajamisten osuus laskusuunnassa -äkilliset kuormittamukset edelleen lisääntyneet -ilmoitusten käsittelyprosentti hyvä -kehittämistoimenpiteitä suunniteltu aiempaa vähemmän
LNS	75	47	-läheltä piti -ilmoitusten ilmoitus- ja käsittelemättömyyden osuus kasvanut huomattavasti -väkivaltatilanteita vähentyneet
PAIV	95	84	-läheltä piti -ilmoitusta on ilmoitettu väkivaltatilanteesta sattuessa vahinko- ja tapaturmavastuun osuus laskusuunnassa -jatkotoimenpiteitä suunniteltu aiempaa enemmän
PSYK	94	90	-läheltä piti -ilmoitusten tiheys kasvanut, lähtökohtaisesti -väkivaltatilanteiden ilmoitus- ja käsittelemättömyyden osuus kasvanut, hyvä -äkilliset fyysiset ja psyykkiset kuormittamukset edelleen kasvussa -käsittelemättömyyden ilmoitusten osuus kasvanut
SOS	84	89	-läheltä piti -ilmoitusten tiheys mallillisessa kasvussa, mikä on hyvä -väkivaltatilanteiden ilmoitus- ja käsittelemättömyyden osuus enenevästi -kehittämistoimenpiteiden suunnittelun tiheys kasvanut
HUOL	92	82	-vahinkosuhte 50%/50% -ilmoitusten lukumäärä laskussa -viitotapaturmien lukumäärä kasvanut -sairauslompakot eivät vaurioituneet
LL	96	89	-äkillisten fyysisten ja psyykkisten kuormittamusten lukumäärä kasvanut -vahinkosuhteesta läheltä piti -ilmoitusten tiheys laskenut -kehittämistoimenpiteiden suunnittelun tiheys kasvanut -laasturissa ja kompastumissa eniten -äkilliset kuormittamukset lisääntyneet
HALL	85	80	

Satasairaala

t sinuun.

Satasairaala

Mittareina työvire ja asiakaskokemus

- asiakaskokemusta mitattu 1/2017 lukien
- työvirettä mitattu 10/2017 lukien
- asiakaskokemusmittauksen tutkimusmenetelmänä on jatkuva tekstiviestitiedonkeruu. Asiakkaat saavat hoidon tai kotiuttamisen jälkeen tekstiviestillä linkin sähköiseen kyselyyn. Vuonna 2018 vastauksia kertyi yhteensä 27 302 (2017: 12 132).
- viremittaus toteutetaan kuukausittaisena sähköpostikyselynä. Vuonna 2018 vastauksia kertyi yhteensä 14 858
- lisäksi vuonna 2018 toteutettiin strateginen asiakastutkimus sekä valinnanvapaus- ja vetovoimatutkimus.

18.3.2019 | Katri Mannermaa

Erikoistunut sinuun.

Satasairaala

Työvire-tuloksista toimenpiteisiin

yhteinen ymmärrys

Tulosten tulkinta

- Mistä tulokset kertovat
- mitä havaintoja niistä teemme?
- Mitkä asiat selittäisivät havaintojamme?
- Mitä havaintomme merkitsevät työyhteisömme arkityölle ja sen tavoitteille?
- Minkälaisia muutosta tarvitsemme toimintaamme (yhteiset johtopäätökset)?

tiedolla johtaminen

Mitä tiedon perusteella tehdään?

- Mitkä ovat tärkeimmät asiat, joiden parantamiseen meidän tulee keskittyä?
- Minkälaisia konkreettisia toimenpiteitä ne meiltä edellyttävät?
- Kehittämissuunnitelma: Tavoite, toimenpiteet, vastuuhenkilöt, aikataulu, seuranta ja arviointi
- Suunnitelmien toteuttaminen

sujuva työ

Toiminnan seuranta, arviointi ja uudelleenmäärittely

- Miten toimenpiteet vaikuttavat?
- Mitä muutoksia on havaittavissa?
- Mitä toimenpiteitä jatketaan?
- Mitä muutetaan?

Satasairaala

Mannermaa 2018

Erikoistunut sinuun.